

(Handwritten signature)

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

ANO LETIVO 2020/2021

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA AZAMBUJA



AGRUPAMENTO
DE ESCOLAS DE AZAMBUJA



04/10/2021

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação – Início 10/2020 Fim 09/2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1. - Nome da entidade formadora
Agrupamento de Escolas da Azambuja

1.2. - Morada e contactos da entidade formadora

Rua das Lavadeiras, 2050-400 Azambuja

Tel. 263 409 332; e-mail: direcao@aeazb.pt

1.3. - Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Maria Madalena Miranda Tavares

Diretora do Agrupamento de Escolas da Azambuja



1.3.1. - Nome da entidade proprietária e respetivo representante

n.a.

1.4. - Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

MISSÃO

A missão educativa do Agrupamento de Escolas da Azambuja (AE AZAMBUJA) consubstancia-se num conjunto de propostas e valores éticos que visam a formação integral do indivíduo, num clima de abertura à comunidade e desenvolvimento pessoal e cultural que procura:

- alcançar o sucesso educativo através da promoção de uma Escola inclusiva, envolvendo todos os intervenientes num percurso unificador, ainda que diversificado nas suas ofertas e escolhas, desde o pré-escolar ao final do Ensino Secundário;
- potenciar a curiosidade e a criatividade, o sentido estético e o desenvolvimento equilibrado do “eu” e do “outro”; transmitir os valores da solidariedade, cidadania ativa e respeito pelo Outro, numa perspetiva de integração harmoniosa, de reconhecimento da liberdade e dos deveres de cada um, num ambiente escolar saudável e responsável;
- assegurar a qualidade do trabalho do Agrupamento, assente na interação com o meio, na inovação, na articulação curricular e na autonomia;
- valorizar pessoal e profissionalmente o pessoal docente e não docente que trabalha no Agrupamento, salvaguardando a missão dos agentes educativos;
- reforçar as estruturas intermédias do Agrupamento, fortalecendo a sua autonomia e capacidade de intervir na qualidade do sucesso dos alunos;

- consolidar a articulação com as famílias e a comunidade, garantindo que cada um cumpra o papel que lhe compete;
- criar um efetivo clima de Agrupamento, assente numa perspetiva de respeito mútuo, bem-estar, solidariedade e espírito de partilha;
- ter serviços, equipamentos e instalações agradavelmente adequados, que venham ao encontro das expectativas e necessidades dos seus elementos.

VISÃO

Pretendemos tornar-nos um Agrupamento de todos, com todos, para todos, criando uma cultura de comunidade educativa inclusiva, interventiva e responsável a fim de que o Agrupamento de Escolas da Azambuja constitua uma referência de qualidade e sucesso educativo.

Valorizamos a interação com o meio, promovendo a inovação, as parcerias e a autonomia, oferecendo uma preparação sólida tanto para o prosseguimento de estudos como para a inserção na vida ativa.

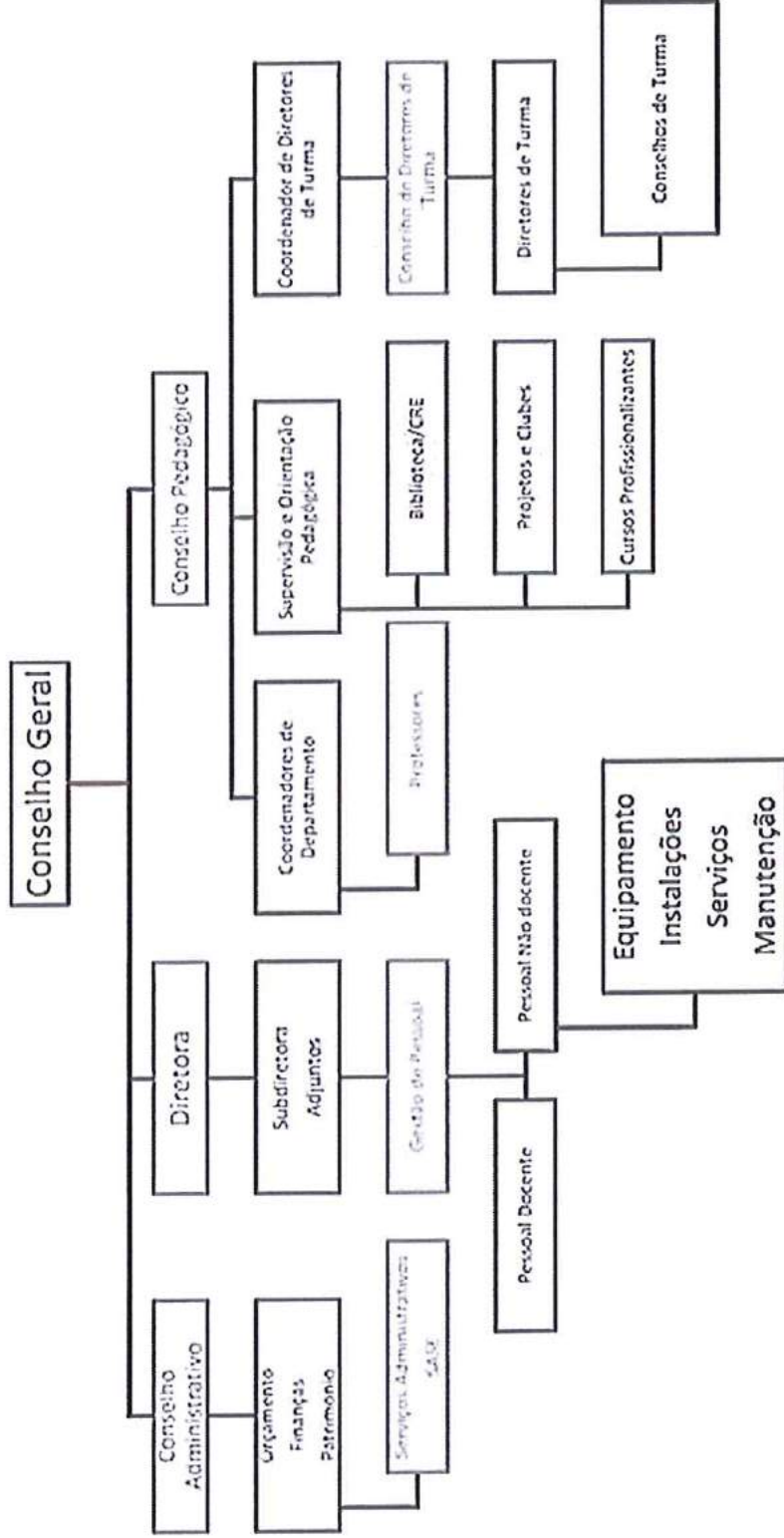
Respeitamos o direito à diferença, a multiculturalidade, solidariedade e a liberdade como mais-valias na aprendizagem e na formação integral do indivíduo.

Promovemos um clima de entreatajuda e realização pessoal e profissional tanto de alunos (e suas famílias) como de professores, funcionários e demais colaboradores.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Promover o sucesso educativo pleno dos alunos e formandos
- Refletir e incorporar metodologias avaliativas no processo de melhoria da qualidade do sucesso educativo dos alunos e do Agrupamento
- Aprofundar a articulação entre as diferentes estruturas da comunidade educativa

1.5. - Estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados



1.6 - Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	D					
		18 /19		19 /20		20 /21	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
		N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
Curso profissional nível 4	Técnico de Multimédia	1,5	41	1,5	41	1,5	44
Curso profissional nível 4	Técnico de Fotografia	-----	-----	0,5	11	0,5	9
Curso profissional nível 4	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	0,5	20	0,5	14	0,5	12
Curso profissional nível 4	Técnico de Restaurante-Bar	0,5	11	0,5	4	-----	-----
Curso profissional nível 4	Técnico de Apoio à Infância	0,5	18	0,5	14	-----	-----
Curso profissional nível 4	Técnico de Energias renováveis	0,5	10	0,5	10	-----	-----
Curso profissional nível 4	Técnico de Informática - Sistemas	-----	-----	-----	-----	0,5	10

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7. - Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Documento	Link
Projeto educativo	Revisão em curso, aprovação em Conselho Geral prevista para Outubro de 2021
Plano anual de atividades 20/21 e 21/22	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Relatório trimestral do plano de atividades 20/21	https://aeazb.pt/2021/03/01/relatorio-trimestral/
Plano anual de atividades para o ensino profissional 21/22	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Plano de ação para o desenvolvimento digital da Escola (PADDE)	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Plano de inovação curricular, pedagógica e organizacional do Agrupamento de Escolas da Azambuja	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Autoavaliação IGEC 2019/2020	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Relatório final de verificação do alinhamento com os referenciais EQAVET (Agosto de 2020)	https://6053488485a111dd49d98731--aeazambuja-egavet.netlify.app/index.html
Gestão de portefolios nos cursos profissionais	Portfolio – Curso Profissional Multimédia/Fotografia 19/22 (padlet.com)

Documento	Link
Documentação e registos resultantes da dinâmica da formação em contexto de trabalho e das PAP's	https://padlet.com/AEAzambuja/PAP https://padlet.com/AEAzambuja/fcts https://padlet.com/AEAzambuja/oferta_formativa
Inquéritos para auscultação dos vários tipos de stakeholders – ano letivo 20/21	Focus Group - Entidades FCT - Cursos Profissionais https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?TreatmentId=FormId53Db9f6a9b2457f00a15e0d2010b-8f83210a-20aeff891846102406944644b04-29947648f22179f8
	Multimédia 20-23 https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?TreatmentId=FormId53Db9f6a9b2457f00a15e0d2010b-8f83210a-20aeff891846102406944644b04-29947648f22179f8
	Informática – Sistemas 20-23 https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?TreatmentId=FormId53Db9f6a9b2457f00a15e0d2010b-8f83210a-20aeff891846102406944644b04-29947648f22179f8
	Multimédia 19-22 https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?TreatmentId=FormId53Db9f6a9b2457f00a15e0d2010b-8f83210a-20aeff891846102406944644b04-29947648f22179f8
	Fotografia 19-22 https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?TreatmentId=FormId53Db9f6a9b2457f00a15e0d2010b-8f83210a-20aeff891846102406944644b04-29947648f22179f8
	Multimédia 18-21 https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?TreatmentId=FormId53Db9f6a9b2457f00a15e0d2010b-8f83210a-20aeff891846102406944644b04-29947648f22179f8
	Turismo Ambiental e Rural 18-21 https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?TreatmentId=FormId53Db9f6a9b2457f00a15e0d2010b-8f83210a-20aeff891846102406944644b04-29947648f22179f8

1.8. – Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação da conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

- Selo EQAVET, atribuído em 06/10/2020

1.9. – Símula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação da conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

1. Melhorar os indicadores: taxa de conclusão dos cursos, taxa de absentismo, taxa de abandono escolar, taxa de desistência, taxa de progressão de estudos, taxa de colocação de alunos diplomados no mercado de trabalho
 - Está em curso uma mudança significativa no modelo pedagógico com a semestralização dos períodos letivos, gerando maiores oportunidades de acompanhamento aos alunos e uma maior janela de tempo para a realização, acompanhamento e avaliação de trabalhos práticos, de projeto, com cariz aplicado às necessidades da comunidade e das empresas, no caso do ensino profissional, ao longo do ciclo formativo dos três anos (ev.: plano de atividades 2021/2022; plano de inovação do AE da Azambuja, revisto).
 - Foi feita a digitalização dos dossiers técnico pedagógicos, para otimizar a sua gestão, divulgação e utilização partilhada.
 - Os resultados da monitorização dos indicadores EQAVET e complementares, apresentam uma tendência positiva, com alertas na taxa de conclusão (justificação no capítulo II) e no grau de satisfação dos parceiros / empregadores – fruto das dificuldades de acesso em contexto de pandemia e das diminutas taxas de resposta).

2. Melhorar o acompanhamento dos alunos no âmbito da orientação vocacional – prosseguimento de estudos
 - Foram realizados os inquéritos à satisfação dos parceiros e está prevista a auscultação aos ex. alunos no ano letivo de 2021/2022.
 - Foram consolidadas as alterações e melhorias no acompanhamento dos estágios, de forma a seguir os alunos com maior proximidade e frequência, conforme as etapas seguintes, que passaram a ser adotadas e que resultaram da reflexão durante o processo de alinhamento com os referenciais EQAVET:
 - Construção dos portfólios e CV's dos alunos em articulação com as disciplinas técnicas (*site* portfolio ou apresentação multimédia: [Portfolio – Curso Profissional Multimédia/Fotografia 19/22 \(padlet.com\)](#)).
 - Contactos reforçados com empresas, com enfoque nos *Stakeholders* que já eram parceiros, bem como o reforço e esforço de captação de novos *Stakeholders* e outros sugeridos por alunos. O relacionamento foi assegurado através de contacto formal pelos orientadores de FCT e Diretores de Curso.

- Realização de entrevistas aos alunos nos *Stakeholders* interessados após o envio de portfólios.
- Reunião com os Encarregados Educação e alunos para explicar e informar o formato da FCT e debelar dúvidas inerentes a esta prática.
- Procurar levar os alunos aos locais de estágio no 1.º dia em dias alternados no início de FCT para cada aluno.
- Fazer 3 visitas aos locais de FCT a cada aluno.
- A última visita tem um caráter exploratório para procurar informação e *feedback* de forma a adaptar o currículo e práticas do curso às necessidades dos *Stakeholders* para nova FCT no futuro. Definição do perfil do aluno à saída do curso.
- Envio de um formulário de satisfação aos *Stakeholders* no final da FCT.

- Foram criadas Equipas no MSTEams, por curso, para acompanhamento das atividades letivas, dos resultados e das melhorias e ajustamentos a introduzir.
- Foi reforçada a Equipa de Psicologia e orientação vocacional do AE da Azambuja, que conta atualmente com um total de três Psicólogas.
- Foi dinamizado o Projeto “Já sei o que quero”, para consolidar o acompanhamento aos alunos na escolha do seu percurso, em particular no âmbito do ensino e formação profissionais.
- Está em curso a implementação do projeto *Be More*, em conjunto com a Autarquia e com instituições de Itália e Espanha.

- 3. Reforçar o envolvimento da comunidade no processo EQAVET, em particular o Conselho Geral e o Pessoal não Docente
 - Foi redesenhado o sítio do Agrupamento de Escolas, bem como concebido um sítio específico para o ensino profissional e programa EQAVET.
 - Foram reforçadas as presenças nas redes sociais, nomeadamente no Facebook e Instagram.
 - Estão em fase de validação junto do Conselho Geral, a nova versão do projeto educativo, bem como o plano anual de atividades 2021/2022, que inclui a atividade e um sub-plano específico para o ensino profissional.
 - Foi desenvolvido o PADDE com a colaboração e envolvimento da comunidade escolar.

- Foi reformulado o plano de inovação do AE da Azambuja com a colaboração e envolvimento da comunidade escolar.
4. Fortalecer o relacionamento com os encarregados de educação
 - Durante o contexto pandémico que continuou em 2020/2021 mantiveram-se os canais de comunicação digitais e por telefone, para um acompanhamento em proximidade com os encarregados de educação.
 - Está prevista a realização de *focus group* no primeiro trimestre de 2021/2022, com os encarregados de educação, para partilha da mudança no modelo pedagógico a semestralizar e para recolha de feedback sobre o ensino profissional e respetivas expectativas.

5. Potenciar maior envolvimento dos *stakeholders* externos

Tem sido feito um esforço de divulgação e de aposta na comunicação das atividades e dos resultados do ensino profissional junto da comunidade de *Stakeholders*, nomeadamente através da:

- Reformulação do sítio institucional do AE da Azambuja e do sítio específico do ensino profissional;
- Produção e divulgação de *padlets* com os resultados dos trabalhos do ensino profissional.
- Maior e melhor presença nas redes sociais, em particular no Facebook e Instagram.

6. Reforçar o envolvimento do ensino profissional junto com os alunos e Professores do ensino regular

A elaboração do plano de atividades 2021/2022 e a revisão do plano de inovação do AE da Azambuja tendo por base a dinâmica de melhoria contínua e os resultados da avaliação da conformidade com os referenciais EQAVET, contemplaram os seguintes projetos comuns entre o ensino profissional e o ensino regular:

- Dia da Pessoa com Deficiência

- Dia do Pi
- Dia mundial do ambiente
- Lisboa Games Week
- Projeto MultiLiter@cias
- Mentres brilhantes
- Programa Parlamento dos Jovens
- A cultura na ponta dos dedos – projeto com a Autarquia.

7. Reforçar o cumprimento do plano de formação do pessoal docente e não docente

- A formação é realizada através das ações do CFAE – Lezíria / Oeste.
- Está em curso a implementação e a capacitação dos docentes no âmbito do protocolo com a CISCO – formação para a capacitação digital.
- O PADDE contempla a capacitação dos docentes em competências digitais.
- O plano de inovação revisto contempla um reforço de ações de capacitação junto do CFAE – Lezíria / Oeste.
- Trabalho colaborativo entre docentes e projetos de intervenção entre pares.

Realçam-se ainda, de forma sintética, os resultados referentes ao plano de melhorias proposto no relatório do operador:

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
------------------	------	---------------------------------	-----------------------	--------------------------	--------	-----------

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
AM1	A1	Auscultar os antigos alunos através de modelos de inquirição digital ou telefónico	Março/2021	Julho/2021	●	Inquéritos aplicados – links e evidências contemplados nos documentos estruturantes.
	A2	Realizar 3 focus group com encarregados de educação, num ano letivo, inquirindo da sua satisfação com critérios definidos no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade	Novembro/2020	Julho/2021	●	Focus group em fase de agendamento para o 1º trimestre do ano letivo 2021/2022.
	A3	Realizar 2 focus groups com parceiros por ano letivo	Outubro/2020	Julho/2021	●	Os parceiros foram auscultados através de inquérito e mantém-se a dinâmica de avaliação e análise nos momentos de estágio / formação em contexto de trabalho. As PAP foram divulgadas, bem como os resultados dos vários projetos, através de <i>padlets</i> e do sítio específico criado para o ensino profissional: <ul style="list-style-type: none"> o https://padlet.com/AEazambuja/PAP o https://padlet.com/AEazambuja/fcts o https://padlet.com/AEazambuja/oferta_formativa
AM2	A4	Divulgar as PAP's e produzir um portefólio digital da oferta formativa e dos casos de sucesso, alargado a todos os cursos de EFP	Outubro/2020	Dezembro/2020	●	Os portefólios dos cursos com conteúdo variado estão em formato digital e constituem um inovador e eficiente meio de comunicação com os stakeholders, dando-se como exemplo o portefólio do curso de multimédia/fotografia 2109/2022 (Portfólio – Curso Profissional Multimédia/Fotografia 19/22 (padlet.com)), onde se comunicam e partilham temas como: <ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do curso para o triénio. • Apresentações das disciplinas.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
AM3	A5	Medir a utilização e a satisfação dos utilizadores do portal do AE AZAMBUJA	Outubro/2020	Julho/2021	●	Após a conceção e entrada em produção do novo sítio do AE da Azambuja e do sítio do ensino profissional, serão iniciadas as ações de monitorização de acessos e de utilização, a partir do presente trimestre de 2021/2022.
	A6	Inquirir os empregadores no início e no final da relação de formação em contexto de trabalho	Janeiro/2021	Julho/2021	●	Concluída. Verificar links dos inquéritos aos parceiros.
	A7	Inquirir os empregadores até 24 meses após a integração de um aluno diplomado	Julho/2021	Julho/2023	●	Em fase de preparação.
	A8	Monitorizar o prosseguimento de estudos em níveis de ensino superior, durante 36 meses após a conclusão dos cursos	Setembro/2020	Julho/2023	●	Em fase de tratamento de resultados, a partir dos resultados das colocações de 21/22.
AM4	A9	Realizar uma autoavaliação com uma ferramenta de referência	Dezembro/2020	Março/2021	●	Após a realização da autoavaliação 2019/2020 com a ferramenta de referência da IGEC, será realizada uma nova avaliação, a detalhar e a constar do projeto educativo revisto e cuja aprovação será realizada no início de Outubro de 2021. Esta autoavaliação levará igualmente em linha de conta os referenciais EQAVET no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade, tendo sido simplificada e adaptada.



Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
AM5	A10	Integrar o plano de melhorias no plano de atividades, com a devida monitorização e revisão / melhoria contínua, em alinhamento com o painel de indicadores chave	Setembro/2020	Julho/2021	●	O plano de melhorias EQAVET é alvo de acompanhamento trimestral e foi realizada uma monitorização com ponto de situação em Julho de 2021, cuja síntese é feita neste ponto e cujo impacto pode ser analisado igualmente nas atividades propostas no Plano anual de Atividades de 2021/2022, anteriormente realizadas.
	A11	Concluir a revisão do projeto educativo e disseminar por todas as estruturas do AE AZAMBUJA	Novembro/2020	Dezembro/2020	●	O novo projeto educativo está em fase final de aprovação pelo Conselho Geral.
	A12	Implementar um plano de comunicação interno para o EFP	Setembro/2020	Julho/2021	●	A elaborar no 1º trimestre de 21/22. Algumas atividades já foram alvo de melhoria, nomeadamente no âmbito das Equipas MS Teams para trabalho colaborativo, da divulgação através dos <i>Padlets</i> e da digitalização dos dossiers técnico-pedagógicos.
AM6	A13	Definir as competências para utilização de ferramentas digitais e o plano de formação adequado	Julho/2020	Novembro/2020	●	As competências a desenvolver no âmbito da capacitação digital constam do PADDE e do plano de inovação revisto.
	A14	Integrar no âmbito do projeto educativo em revisão um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o EFP	Outubro/2020	Dezembro/2020	●	Em curso a aprovação final do projeto educativo pelo Conselho de Gestão. O alinhamento com o plano de formação é feito através dos instrumentos: plano de formação da CFAE - Lezíria/Oeste, PADDE e Plano de Inovação revisto.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

De seguida, descrevem-se a dinâmica e a evolução dos indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET, assim como outros (os mais relevantes em termos de impacto), que foram introduzidos para consolidar o processo de alinhamento com o quadro EQAVET e o sistema interno de garantia da qualidade:

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021	Tendência	2023
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é, que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos / formandos que ingressam nesses cursos (EQAVET # 4)	32,6%	58,3%	58,6%	54,7%	44%	↘	75%
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso (EQAVET # 5)	66,7%	76,2	88,2%	65%	75%	↗	75%
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram (EQAVET # 6a)	46,7%	14,3%	23,5%	50%	6,3%	↘	60%



Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021	Tendência	2023
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP (EQAVET # 6b)	100%	70%	-----	90%	70%	→	95%
5	Implementar, monitorizar e avaliar a eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia de qualidade	Grau de satisfação dos alunos	62,5%	95,6%	69,2%	85%	93%	↗	90%

- Relativamente à monitorização aos resultados dos indicadores selecionados regista-se o seguinte enquadramento / contextualização:
 - Os indicadores 1 e 3 (respetivamente, *Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial* – 44% e *Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram* – 6,3%) apresentam resultados menos favoráveis face ao ponto de partida sistematizado no relatório do operador de 2020.
 - No quadro pandémico que atravessou os anos letivos de 2019/2020 e de 2020/2021 é de difícil enquadramento a análise da causa raiz para estes resultados.
 - Se, por um lado, a taxa de conclusão dos cursos diminuiu em dez pontos percentuais, e esse facto pode decorrer da ausência dos alunos em contexto formativo prático (FCT) e de realização de PAP's, reduzindo a componente de aplicação prática dos conteúdos formativos e por consequência a sua motivação, ou, ainda, por motivos familiares e de contexto socioeconómico com os efeitos colaterais que a pandemia acarretou, por outro, a integração em profissões relacionadas com os cursos foi largamente afetada pela retração na economia e pelo encerramento temporário de setores económicos em momentos chave de formação em contexto de trabalho – entre Março e Junho de 2020 e entre Janeiro e Março de 2021.

- o Realça-se, ainda assim, para o indicador nº. 2 (*Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso*), a maior capacidade de colocação no mercado, que aumentou dez pontos percentuais, fruto do esforço de aproximação com os stakeholders externos mais relevantes e da dinamização de atividades de acompanhamento da formação em contexto de trabalho.
- o No âmbito do indicador nº. 4 (*Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP*), realça-se um ligeiro decréscimo, salientando-se que a taxa de resposta foi diminuta, o que tem efeito nos resultados globais.
- o Finalmente, no indicador nº 5 (*Grau de satisfação dos alunos*) registou-se um excelente resultado de 93% de satisfação, e que consolida uma tendência de aumento da satisfação dos alunos, expressa nos últimos três anos. Com este resultado supera-se, ao momento, a meta definida para o triénio, no âmbito do plano de melhoria global, até 2023.

No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções / alinhamentos:

1. Fase de Planeamento

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto educativo do AE AZAMBUJA em fase de conclusão. • Projeto EQAVET concluído com selo atribuído a três anos, e em fase de elaboração do relatório de progresso do 1º ano. • Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade • Alinhamento com as orientações do Governo e da Rede da EFP – ev. oferta formativa para 21/22. • Elaboração do PADDE. • Revisão do plano de inovação.
<p>P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto educativo do AE AZAMBUJA em fase de conclusão acolhendo contributos da comunidade interna e do feedback dos stakeholders externos. • Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade. • Matriz de stakeholders e identificação da sua relevância, necessidades e expectativas no âmbito do alinhamento com o referencial EQAVET.
<p>P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização dos indicadores no âmbito do alinhamento EQAVET. • Alinhamento entre os referenciais EQAVET e os instrumentos de gestão como o projeto educativo e com o plano de atividades. • Projeto educativo do AE AZAMBUJA em fase de conclusão.
<p>P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formalização e alargamento da Equipa interna para garantia interna da qualidade responsável pela monitorização e autoavaliação.
<p>P5 Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação e manutenção dos protocolos existentes. • Alargamento do protocolo com a Cisco no âmbito do PADDE e da formação específica em competências tecnológicas. • Clube “Ciência Viva na Escola”; Clube DELF; Clube Europeu; Clube de Robótica; Eco-Escolas; EDP - Partilha com Energia; eTwinning; “Magia ou Ciência?”; MindUp – projeto de Mindfulness (parceria com a Autarquia); Parlamento dos Jovens; PES, Clube “Saúde 100 Dúvidas”, reforçado pelo Gabinete de Aptidão Física; Programa de Assistente de Francês; Projeto Escola Bilingue em Inglês; Sala + (EBA, vocacionado para OPTE e controlo de disciplina em sala de aula/espacos escolares); TransformArte (parceria com a Autarquia).
<p>P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforço da divulgação do alinhamento EQAVET e das iniciativas da garantia da qualidade no site e nas reuniões de Conselho Geral e de Conselho Pedagógico.
<p>P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estruturas e formatos de participação e envolvimento no sistema interno de garantia da qualidade decorrentes do regulamento interno do AE AZAMBUJA – Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma.
<p>P8 - Os stakeholders internos e externos são</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorias nas etapas e alinhamento com empregadores e com

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa	<p>alunos, no âmbito da formação em contexto de trabalho e das PAP's.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniões com encarregados de educação e acompanhamento durante as contingências decorrentes da pandemia. • Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma.
P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> • Definição de metas para o plano de melhorias com base na recolha e sistematização inicial de indicadores EQAVET e os complementares escolhidos pelo AE AZAMBUJA. • Alinhamento entre o plano de melhorias com o plano de atividades, PADDE e plano de inovação.
P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> • Em curso a revisão das metodologias, para integração no novo projeto educativo.

2. Fase de Implementação

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
I1 - Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> • Orçamento, plano anual de atividades e recursos afetos à EFP. • Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia. • Plataformas <i>ISSUU</i> e <i>Freelancer.pt</i>, para suporte ao trabalho de formação em contexto de trabalho e de prática simulada. • <i>Padlets</i>. • Reformulação do sítio institucional e do micro site par ao ensino profissional. • Novos recursos no âmbito do PADDE e do protocolo com a CISCO.
I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação com a CFAE Oeste Lezíria e no âmbito da revisão do plano de inovação.
I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação com a CFAE Oeste Lezíria e no âmbito da revisão do plano de inovação. • Capacitação para utilização de ferramentas tecnológicas no âmbito do plano de ensino à distância (ev. <i>Moodle</i>, <i>Google Forms</i>, <i>Padlet</i>, <i>MS Teams</i>, <i>Classroom</i>, ...).
I4 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo com a CISCO. • Implementação e reforço das parcerias no âmbito da formação em contexto de trabalho.
I5 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação do Plano de melhorias. • Portefólio digital com oferta formativa para a EFP ano letivo

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	2021/2022.
I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido	<ul style="list-style-type: none"> Monitorização regular dos indicadores escolhidos para o alinhamento EQAVET e de outros no âmbito do plano de atividades, PADDE e plano de inovação.

3. Fase de Avaliação

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> Monitorização do plano de melhorias. Monitorização trimestral dos indicadores chave. Reuniões intercalares em cada período, conforme atribuições dos órgãos internos do AE AZAMBUJA. Tratamento e análise comparativa dos resultados dos inquéritos aos stakeholders e dos resultados dos indicadores EQAVET e outros complementares, definidos no sistema interno de garantia da qualidade.
A2 Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> Inquéritos aplicados a alunos, ex-alunos, entidades empregadoras e encarregados de educação. Envolvimentos dos júris na realização das provas de Aptidão profissional (PAP's) – entidades empregadoras, instituições académicas, entidades parceiras, Autarquia.
A3 Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral. Realização das Provas de Aptidão Profissional, com reuniões com os júris (entidades empregadoras, meio académico, etc.) onde são debatidos temas relacionados com a avaliação e satisfação dos <i>stakeholders</i> externos. Reforço do acompanhamento na formação em contexto de trabalho.
A4 A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida	<ul style="list-style-type: none"> Monitorização e avaliação do painel de indicadores chave no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade. Reforço de indicadores no âmbito do PADDE e do plano de inovação após envolvimento e consensualização com <i>stakeholders</i>.
A5 As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> Manutenção da auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos Inquéritos à satisfação aplicados a alunos, ex-alunos, entidades empregadoras, entidades parceiras e encarregados de educação.

4. Fase de Revisão

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders são tornados públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Reforço da informação sobre o sistema interno de garantia da qualidade no sítio institucional.
R2 - O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados dos inquéritos à avaliação dos encarregados de educação. • Resultados dos inquéritos à avaliação dos alunos. • Resultados dos inquéritos à avaliação dos empregadores e parceiros. • Adequação do plano de ensino à distância às necessidades dos alunos.
R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de atividades de 2021/2022 alinhado e com integração das ações previstas no PADDE e no plano de inovação revisto. • Plano de melhorias trianual revisto resultante do alinhamento com os referenciais EQAVET e da revisão do projeto educativo. • Relatório de progresso de 1º ano para manutenção do alinhamento com os referenciais EQAVET no sistema interno de garantia da qualidade. • Reavaliação e realinhamento das PAP's e da Formação em Contexto de Trabalho, no âmbito das ações do plano de melhorias.
R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de melhorias revisto. • Conclusão da revisão em curso do Projeto Educativo do AE AZAMBUJA. • Monitorização e avaliação da formação em contexto de trabalho através dos indicadores chave.

5. Diálogo Institucional

Atividades concretizadas
<ul style="list-style-type: none"> • Canais de relacionamento alternativo com os encarregados de educação, durante o período de contingência e de vigência do plano de ensino à distância. • Reuniões regulares com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular. • Sítio institucional do AE AZAMBUJA. • Participação na rede da EFP. • Parceria com a Autarquia e representatividade no domínio da EFP nos fóruns e decisões estratégicas relativas à região. • Parceria com a CISCO no âmbito do PADDE e dos Cursos Profissionais de Informática e Multimédia como formação complementar em alguns módulos/ufcd. https://www.netacad.com/portal/academy/55817?academy_type=ca • Melhoria na comunicação e recolha de <i>feedback</i> com os parceiros no âmbito da formação em contexto de trabalho.

6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Atividades concretizadas

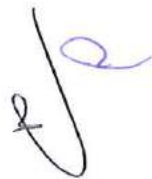
- Revisão periódica dos resultados do SIGQ envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes - indicadores chave monitorizados, revistos e analisados no Conselho Geral.
- Continuidade dos ciclos de melhoria contínua com a conclusão do Projeto EQAVET em Junho de 2020, implementação, avaliação e revisão do plano de melhorias, revisão do projeto educativo, revisão do plano de inovação e criação do PADDE.



III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Melhoria no processo ensino-aprendizagem e nas aprendizagens dos alunos	O1	Introduzir um modelo de organização das atividades letivas por semestre – 2021/2022.
		O2	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos – 75% em três anos.
AM2	Reestruturação da matriz curricular	O3	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos – 75% em três anos. Consolidar a taxa média de satisfação dos alunos – 90% a três anos.
AM3	Desenvolver e melhorar as competências internas	O4	Reforço do plano e do portefólio de formação junto com a CFAE Lezíria-Oeste – cobertura de 100% das propostas do plano de formação.
AM4	Melhorar as componentes tecnológica e digital de suporte aos processo ensino-aprendizagem	O5	Desenvolver as competências digitais nos alunos e nos professores – 100% de cobertura para os planos de formação e para as iniciativas propostas.



3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de instrumentos em função das aprendizagens, com diferentes níveis de desempenho e respetivos descritores - Criação de guiões de autoavaliação/portfólios/diários de bordo - Promoção de momentos para ensinar o aluno a aprender a avaliar: regras, critérios, etapas - Implementação de aprendizagens colaborativas em pares/grupo - Promoção de momentos de discussão crítica, inter pares - Recurso sistemático ao feedback na avaliação - Recurso a plataformas digitais para a avaliação formativa - Criação de disciplina aberta no TEAMS, para partilha de materiais e sessões de formação 	Setembro/2021	Julho/2023
AM2	A2	Criação de iniciativas e de projetos no âmbito do ensino profissional em articulação com as disciplinas de Cidadão no Mundo, STEMLab, ProjeTARTE, Oficina de Línguas – Laboratório de Aprendizagens 21/22	Setembro/2021	Julho/2023
AM3	A3	Implementar o plano de formação com cobertura de 100% das propostas no âmbito do protocolo com o CFAE- Lezíria-Oeste	Setembro/2021	Julho/2023
AM4	A4	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento da velocidade da Internet e a melhoria do sinal de rede - Criação de banco de tablets/portáteis na EB Boavida Canada, Escola Básica e Secundária, para trabalho na sala de aula - Desenvolvimento/reforço da utilização da sala de aula do futuro (laboratório de aprendizagens) – atualização e divulgação - Implementação de Projetos que recorrem aos meios digitais (clube de Robótica, programação e outros) - Criação de um ano piloto com manuais digitais (mediante avaliação, com introdução progressiva anual de 5.º ao 12.º ano) - Melhoria dos Laboratórios de informática e das salas de aula no âmbito da requalificação do espaço escolar 	Setembro/2021	Julho/2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta do EFP


No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções no ano letivo de 2020/2021, no sistema interno de garantia da qualidade do AE da Azambuja:

- Consolidação e alargamento da equipa interna de garantia da qualidade a autoavaliação, tendo tido como embrião a Equipa EQAVET - na fase de projeto de alinhamento com as práticas de gestão e com o referencial EQAVET.
- Revisão do plano de inovação e elaboração do PADDE, em estreito alinhamento com o plano de melhorias em curso, com os referenciais EQAVET e com o plano de atividades para 2021/2022.
- Implementação, monitorização, revisão e ajustamentos no plano de melhorias, conforme os referenciais e as práticas de gestão EQAVET adotadas. O plano de melhorias foi concretizado em 50%. Estão em curso outros 35%, faltando iniciar 15% das ações propostas (duas ações). As quatro novas ações de melhoria agora introduzidas no processo de melhoria, sendo estruturantes, permitem manter o equilíbrio na exequibilidade do plano, que mantém onze ações para um período de dois anos, até ao momento da renovação da atribuição do selo EQAVET.
- Criação de uma componente específica no plano de atividades 2021/2022 para o ensino e formação profissionais, que até agora não tinha esse nível de visibilidade.
- Reformulação das ferramentas de autoavaliação tendo como base as práticas de gestão e o referencial EQAVET, para simplificar e tornar mais amigável o processo de autoavaliação anual.
- Envolvimento das Equipas do AE da Azambuja na elaboração da versão revista do plano de inovação, bem como do PADDE, e consequente articulação das competências necessárias com o plano de formação para a transição digital e no âmbito do protocolo com o CFAE Lezíria-Oeste.

- Diversificação dos canais de comunicação com os *stakeholders* – ev. *padlets* e portefólio dos cursos, divulgação das PAP's e das concretizações da formação em contexto de trabalho e dos projetos e iniciativas do ensino profissional; ev. reformulação do sítio institucional e criação de um *micro site* para o ensino profissional e EQAVET.

Os Relatores


Maria Madalena Miranda Tavares
Diretora do Agrupamento de Escolas da Azambuja


Nuno Manuel Nogueira Jorge de Carvalho
Adjunto da Diretora do Agrupamento de Escolas da Azambuja
Coordenador dos Cursos profissionais

Azambuja 4 de outubro de 2021