

EP

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

ANO LETIVO 2021/2022

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA AZAMBUJA



AGRUPAMENTO
DE ESCOLAS DE AZAMBUJA



04/10/2022

RP

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação – Início 10/2021, Fim 09/2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1. - Nome da entidade formadora
Agrupamento de Escolas da Azambuja

1.2. - Morada e contactos da entidade formadora

Rua das Lavadeiras, 2050-358 Azambuja

Tel. 263 409 332; e-mail: direcao@aeazb.pt

1.3. - Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Maria Madalena Miranda Tavares

Diretora do Agrupamento de Escolas da Azambuja

1.3.1. - Nome da entidade proprietária e respetivo representante

n.a.

1.4. - Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

MISSÃO

A missão educativa do Agrupamento de Escolas da Azambuja (AE AZAMBUJA) consubstancia-se num conjunto de propostas e valores éticos que visam a formação integral do indivíduo, num clima de abertura à comunidade e desenvolvimento pessoal e cultural que procura:

- alcançar o sucesso educativo através da promoção de uma Escola inclusiva, envolvendo todos os intervenientes num percurso unificador, ainda que diversificado nas suas ofertas e escolhas, desde o pré-escolar ao final do Ensino Secundário;
- potenciar a curiosidade e a criatividade, o sentido estético e o desenvolvimento equilibrado do "eu" e do "outro"; transmitir os valores da solidariedade, cidadania ativa e respeito pelo Outro, numa perspetiva de integração harmoniosa, de reconhecimento da liberdade e dos deveres de cada um, num ambiente escolar saudável e responsável;
- assegurar a qualidade do trabalho do Agrupamento, assente na interação com o meio, na inovação, na articulação curricular e na autonomia;
- valorizar pessoal e profissionalmente o pessoal docente e não docente que trabalha no Agrupamento, salvaguardando a missão dos agentes educativos;
- reforçar as estruturas intermédias do Agrupamento, fortalecendo a sua autonomia e capacidade de intervir na qualidade do sucesso dos alunos;
- consolidar a articulação com as famílias e a comunidade, garantindo que cada um cumpra o papel que lhe compete;

- criar um efetivo clima de Agrupamento, assente numa perspetiva de respeito mútuo, bem-estar, solidariedade e espírito de partilha;
- ter serviços, equipamentos e instalações agradavelmente adequados, que venham ao encontro das expectativas e necessidades dos seus elementos.

VISÃO

Pretendemos tornar-nos um Agrupamento de todos, com todos, para todos, criando uma cultura de comunidade educativa inclusiva, interventiva e responsável a fim de que o Agrupamento de Escolas da Azambuja constitua uma referência de qualidade e sucesso educativo.

Valorizamos a interação com o meio, promovendo a inovação, as parcerias e a autonomia, oferecendo uma preparação sólida tanto para o prosseguimento de estudos como para a inserção na vida ativa.

Respeitamos o direito à diferença, a multiculturalidade, solidariedade e a liberdade como mais-valias na aprendizagem e na formação integral do indivíduo.

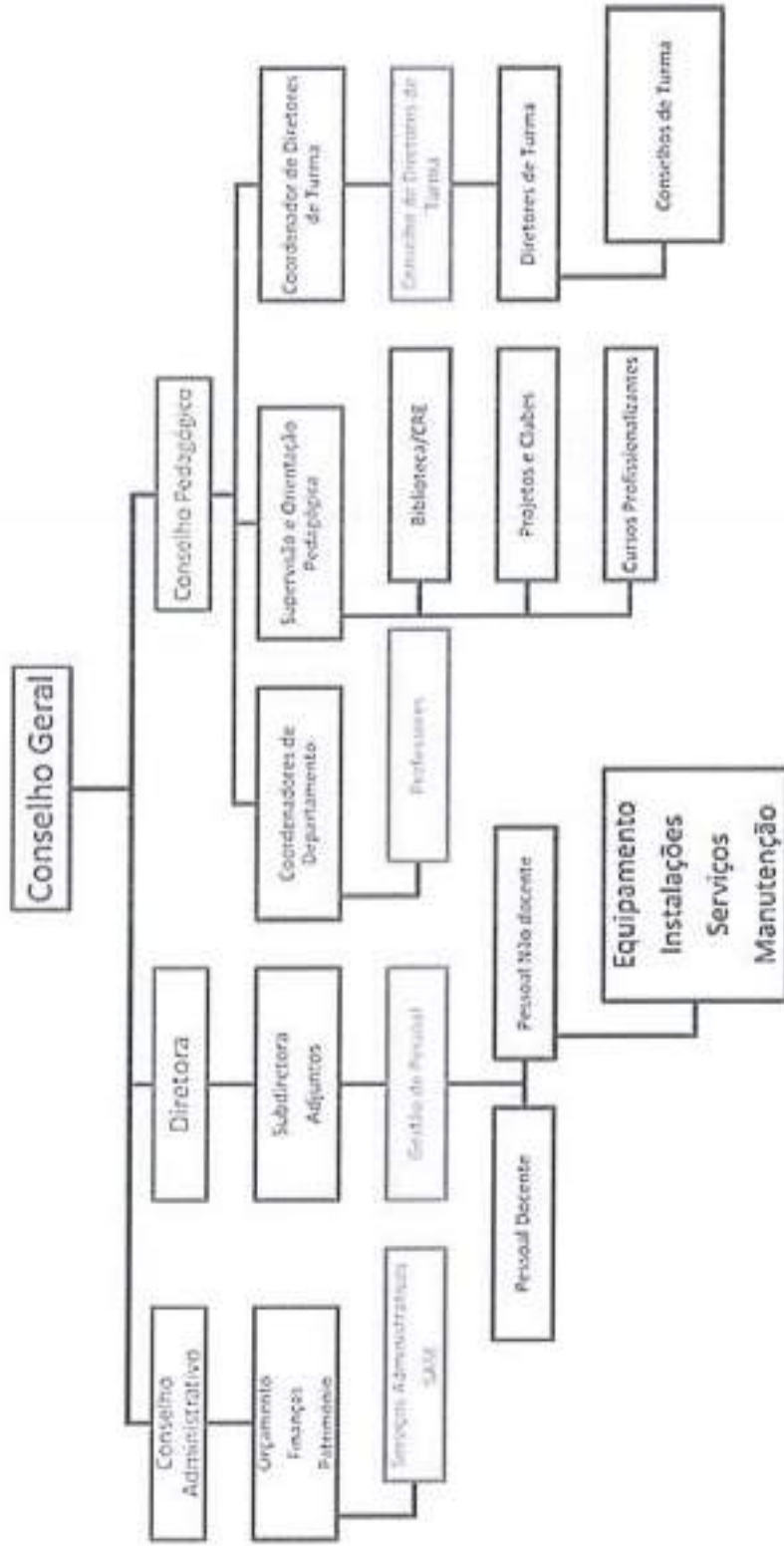
Promovemos um clima de entreejada e realização pessoal e profissional tanto de alunos (e suas famílias) como de professores, funcionários e demais colaboradores.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Promover o sucesso educativo pleno dos alunos e formandos
- Refletir e incorporar metodologias avaliativas no processo de melhoria da qualidade do sucesso educativo dos alunos e do Agrupamento
- Aprofundar a articulação entre as diferentes estruturas da comunidade educativa

RP

1.5. - Estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados



A Equipa do Sistema Interno de Garantia da Qualidade tem vindo a aumentar, no quadro do reforço do alinhamento com as práticas de gestão e com o referencial EQAVET, sendo atualmente constituída por:

Equipa EQAVET 22-23		Cargo
Nuno Manuel Nogueira Jorge de Carvalho		Coordenador CP
Liliana Cristina Pimentel Leal		Diretora de Curso
José Rui Guimarães de Araújo e Sá		Diretor de Curso
David Ruivo Crespo		Diretor de Curso
André Filipe Dinis Oliveira		Diretor de Turma
Edite Maria Baptista Gomes		Diretora de Turma
Susana Maria Meireles dos Santos Almeida		Diretora de Turma

Handwritten signature

1.6 - Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos		(Totais por curso, em cada ano letivo) *			
		19 / 20	20 / 21	21 / 22	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF
Curso profissional nível 4	Técnico de Multimédia	1,5	41	1,5	44	2	59
Curso profissional nível 4	Técnico de Fotografia	0,5	11	0,5	9	0,5	9
Curso profissional nível 4	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	0,5	14	0,5	12	-----	-----
Curso profissional nível 4	Técnico de Restaurante-Bar	0,5	4	-----	-----	-----	-----
Curso profissional nível 4	Técnico de Apoio à Infância	0,5	14	-----	-----	-----	-----
Curso profissional nível 4	Técnico de Energias renováveis	0,5	10	-----	-----	-----	-----
Curso profissional nível 4	Técnico de Informática - Sistemas	-----	-----	0,5	10	0,5	10

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7. - Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Documento	Link
Projeto educativo	Aprovação final em curso
Plano anual de atividades 20/21	https://aeazb.pt/plano-anual-de-atividades-2/
Plano anual de atividades 21/22	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Plano anual de atividades para o ensino profissional 21/22	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Plano de ação para o desenvolvimento digital da Escola (PADDE)	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
PADDE_proposta março 2022 AE Azambuja	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Plano de inovação curricular, pedagógica e organizacional do Agrupamento de Escolas da Azambuja	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Relatório SELFIE Secundário Geral 21-22	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Relatório SELFIE Secundário Geral comparado 21-22	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO CURSOS PROFISSIONAIS 21-22	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja
Balanco Final - Projetos Programas e Clubes 2021-2022	Disponível em pastas partilhadas do AE da Azambuja

1.8. – Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação da conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

- Selo EQAVET, atribuído em 06/10/2020

- Relatório anual de progresso n.º 1 remetido em 04/10/2021 e continuidade da validade do selo inicial.



1.9. – Síntese das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação da conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

1. Melhorar os indicadores: taxa de conclusão dos cursos, taxa de absentismo, taxa de abandono escolar, taxa de desistência, taxa de progressão de estudos, taxa de colocação de alunos diplomados no mercado de trabalho
 - Implementação do modelo pedagógico com a semestralização dos períodos letivos - concluído.
 - Digitalização dos dossiers técnico pedagógicos - concluído.
 - Tendência positiva nos resultados da monitorização dos indicadores EQAVET e complementares – concluído (justificação no capítulo II).

2. Melhorar o acompanhamento dos alunos no âmbito da orientação vocacional – prosseguimento de estudos
 - Consolidou-se a auscultação à satisfação dos parceiros e foi realizada a auscultação aos ex.-alunos no ano letivo de 2021/2022 - concluído.
 - Foi melhorado o acompanhamento dos estágios - concluído:
 - Desenvolvimento e consolidação dos portfólios e CV's dos alunos em articulação com as disciplinas técnicas.
 - Reforço dos contactos com empresas.
 - Maior participação dos alunos e dos encarregados de educação nas dinâmicas de formação e contexto de trabalho.
 - Maior proximidade e frequência de deslocação dos locais de formação em contexto de trabalho por parte dos professores coordenadores.
 - Consolidação das equipas no MSTEams, por curso, para acompanhamento das atividades letivas, dos resultados e das melhorias e ajustamentos a introduzir - concluído.

3. Reforçar o envolvimento da comunidade no processo EQAVET, em particular o Conselho Geral e o Pessoal não Docente

- Foi redesenhado o sítio do Agrupamento de Escolas, bem como concebido um sítio específico para o ensino profissional e programa EQAVET – Outubro de 2022.
- Foram reforçadas as presenças nas redes sociais, nomeadamente no Facebook e Instagram - concluído.
- Está em fase de validação junto do Conselho Geral, a nova versão do projeto educativo – Outubro de 2022.
- Foi desenvolvido o PADDE com a colaboração e envolvimento da comunidade escolar – concluído com revisão em Março de 2022.
- Foi reformulado o plano de inovação do AE da Azambuja com a colaboração e envolvimento da comunidade escolar - concluído.

4. Fortalecer o relacionamento com os encarregados de educação

- Mantiveram-se os canais de comunicação digitais e por telefone, para um acompanhamento em proximidade com os encarregados de educação, em complementaridade com o contacto de proximidade presencial - concluído.
- Foram realizados *focus group* em 2021/2022, com os encarregados de educação, para partilha da mudança no modelo pedagógico a semestralizar e para recolha de feedback sobre o ensino profissional e respetivas expectativas - concluído.

5. Potenciar maior envolvimento dos *stakeholders* externos

Tem sido feito um esforço de divulgação e de aposta na comunicação das atividades e dos resultados do ensino profissional junto da comunidade de *Stakeholders*, nomeadamente através da:

- Reformulação do sítio institucional do AE da Azambuja e do sítio específico do ensino profissional – Outubro de 2022;
- Produção e divulgação de *podlets* com os resultados dos trabalhos do ensino profissional - - concluído.
- Maior e melhor presença nas redes sociais, em particular no Facebook e Instagram - concluído.

6. Reforçar o envolvimento do ensino profissional junto com os alunos e Professores do ensino regular – concluído com o plano de atividades de 2021/2022 e com as melhorias e evolução a integrar no plano de atividades de 2022/2023.
7. Reforçar o cumprimento do plano de formação do pessoal docente e não docente
- A formação é realizada através das ações do CFAE – Lezíria / Oeste. Adicionalmente, sendo a Câmara Municipal da Azambuja a responsável pela formação e respetivos plano do pessoal não docente, é um parceiro de relevo em todo o processo de planeamento, implementação, monitorização e melhoria do respetivo cumprimento e do desenvolvimento de competências destes grupos profissionais.
 - Está em curso a implementação e a capacitação de todo o pessoal, docente e não docente, no âmbito das competências digitais e para a literacia digital, de acordo com as orientações do Ministério da Educação. Mantem-se igualmente em curso, no que diz respeito ao pessoal docente, a efetivação do protocolo com a CISCO – formação para a capacitação digital.
 - O PADDE contempla a capacitação dos docentes em competências digitais.
 - O plano de inovação revlsto contempla um reforço de ações de capacitação junto do CFAE – Lezíria / Oeste.
 - Trabalho colaborativo entre docentes e projetos entre pares.

Apresentam-se, de forma sintética, os resultados referentes ao plano de melhorias proposto no relatório do operador (2020) e no 1.º relatório anual de progresso (2021):

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
Plano de melhorias proposto no relatório do operador de 2020						
AM1	A1	Auscultar os antigos alunos através de modelos de inquirição digital ou telefónico	Março/2021	Julho/2021	●	Inquéritos aplicados – links e evidências contemplados nos documentos estruturantes.
	A2	Realizar 3 focus group com encarregados de educação, num ano letivo, inquirindo da sua satisfação com critérios definidos no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade	Novembro/2020	Julho/2021	●	Focus group realizados no ano letivo 2021/2022.
	A3	Realizar 2 focus groups com parceiros por ano letivo	Outubro/2020	Julho/2021	●	Os parceiros foram auscultados através de inquérito e mantêm-se a dinâmica de avaliação e análise nos momentos de estágio / formação em contexto de trabalho.
AM2	A4	Divulgar as PAP's e produzir um portefólio digital da oferta formativa e dos casos de sucesso, alargado a todos os cursos de EFP	Outubro/2020	Dezembro/2020	●	As PAP foram divulgadas, bem como os resultados dos vários projetos, através de padlets e do site específico criado para o ensino profissional: <ul style="list-style-type: none"> ○ https://padlet.com/AEAzambuja/PAP ○ https://padlet.com/AEAzambuja/fcts ○ https://padlet.com/AEAzambuja/oferta_formativa

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
						Os portefólios dos cursos com conteúdo variado estão em formato digital e constituem um inovador e eficiente meio de comunicação com os stakeholders, dando-se como exemplo o portefólio do curso de multimédia/fotografia 2109/2022 (Portefólio – Curso Profissional Multimédia/Fotografia 19/22 (padlet.com)), onde se comunicam e partilham temas como: <ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do curso para o triénio. • Apresentações das disciplinas. • Resultados das reuniões dos conselhos de turma. • Projetos, visitas de estudo e debates. • Conteúdos referentes à formação em contexto de trabalho. • Avaliação e autoavaliação pelos alunos. • ...
	A5	Medir a utilização e a satisfação dos utilizadores do portal do AE AZAMBUJA	Outubro/2020	Julho/2021	●	Previsão para Outubro de 2022 Após a conceção e entrada em produção do novo sítio do AE da Azambuja e do sítio do ensino profissional, serão iniciadas as ações de monitorização de acessos e de utilização.
AMS	A6	Inquirir os empregadores no início e no final da relação de formação em contexto de trabalho	Janeiro/2021	Julho/2021	●	Concluída. Verificar links dos inquéritos aos parceiros.
	A7	Inquirir os empregadores até 24 meses após a integração de um aluno diplomado	Julho/2021	Julho/2023	●	Em fase de preparação.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
AM4	A8	Monitorizar o prosseguimento de estudos em níveis de ensino superior, durante 36 meses após a conclusão dos cursos	Setembro/2020	Julho/2023	●	Em fase de tratamento de resultados face às colocações dos 2 últimos anos.
	A9	Realizar uma autoavaliação com uma ferramenta de referência	Dezembro/2020	Março/2021	●	Relatório de autoavaliação 21/22.
	A10	Integrar o plano de melhorias no plano de atividades, com a devida monitorização e revisão / melhoria contínua, em alinhamento com o painel de indicadores chave	Setembro/2020	Julho/2021	●	O plano de melhorias EQAVET é alvo de acompanhamento trimestral e foi realizada uma monitorização com ponto de situação em Julho de 2021, cuja síntese é feita neste ponto e cujo impacto pode ser analisado igualmente nas atividades propostas no Plano anual de Atividades de 2021/2022, anteriormente realçadas.
AM5	A11	Concluir a revisão do projeto educativo e disseminar por todas as estruturas do AE AZAMBUJA	Novembro/2020	Dezembro/2020	●	O novo projeto educativo está em fase final de aprovação pelo Conselho Geral – Outubro de 2022.
	A12	Implementar um plano de comunicação interno para o EFP	Setembro/2020	Julho/2021	●	M5 Teams para trabalho colaborativo, divulgação através dos Padlets e da digitalização dos dossiers técnico-pedagógicos.
AM6	A13	Definir as competências para utilização de ferramentas digitais e o plano de formação adequado	Julho/2020	Novembro/2020	●	As competências a desenvolver no âmbito da capacitação digital constam do PADDE e do plano de inovação revisto.
	A14	Integrar no âmbito do projeto educativo em revisão um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o EFP	Outubro/2020	Dezembro/2020	●	Em curso a aprovação final do projeto educativo pelo Conselho Geral. O alinhamento com o plano de formação é feito através dos instrumentos: plano de formação da CFAE - Lezíria/Oeste, PADDE e Plano de Inovação revisto.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
Plano de melhorias proposto no relatório de progresso de 2021						
AM1	A1	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de instrumentos em função das aprendizagens, com diferentes níveis de desempenho e respetivos descritores - Criação de guiões de autoavaliação/portfólios /diários de bordo - Promoção de momentos para ensinar o aluno a aprender a avaliar: regras, critérios, etapas - Implementação de aprendizagens colaborativas em pares/grupo - Promoção de momentos de discussão crítica, inter pares - Recurso sistemático ao feedback na avaliação - Recurso a plataformas digitais para a avaliação formativa - Criação de disciplina aberta no TEAMS, para partilha de materiais e sessões de formação 	Setembro/2021	Julho/2023	●	<p>As componentes suportadas em ferramentas digitais estão implementadas – Implementação do PADDE.</p> <p>As restantes componentes decorrerão da implementação do novo projeto educativo – a partir de Outubro de 2022.</p>
AM2	A2	<p>Criação de iniciativas e de projetos no âmbito do ensino profissional em articulação com as disciplinas de Cidadão no Mundo, STEMLab, ProJETARTE, Oficina de Línguas – Laboratório de Aprendizagens 21/22.</p>	Setembro/2021	Julho/2023	●	Em curso.

8/p

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
AM3	A3	<p>Implementar o plano de formação com cobertura de 100% das propostas no âmbito do protocolo com o CFAE- Lezíria-Oeste</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aumento da velocidade da Internet e a melhoria do sinal de rede - Criação de banco de tablets/portáteis na EB Boavida Canada, Escola Básica e Secundária, para trabalho na sala de aula - Desenvolvimento/reforço da utilização da sala de aula do futuro (laboratório de aprendizagens) – atualização e divulgação - Implementação de Projetos que recorrem aos meios digitais (Clube de Robótica, programação e outros) - Criação de um ano piloto com manuais digitais <p>(mediante avaliação, com introdução progressiva anualmente do 5.º ao 12.º ano)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melhoria dos Laboratórios de informática e das salas de aula no âmbito da requalificação do espaço escolar 	Setembro/2021	Julho/2023	●	Concluído no âmbito para a formação planeada para 21/22.
AM4	A4		Setembro/2021	Julho/2023	●	Em curso no âmbito do PADDE.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

De seguida, descrevem-se a dinâmica e a evolução dos indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET, assim como outros (os mais relevantes em termos de impacto), que foram introduzidos para consolidar o processo de alinhamento com o quadro EQAVET e o sistema interno de garantia da qualidade:

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Tendência	2023
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é, que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos / formandos que ingressam nesses cursos (EQAVET # 4)	32,6%	58,3%	58,6%	54,7%	45%	55%	→	75%
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso (EQAVET # 5)	66,7%	76,2%	88,2%	65%	75%	74,4%	→	75%
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram (EQAVET # 6a)	46,7%	14,3%	23,5%	50%	6,3%	68,6%	↗	60%

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Tendência	2023
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP (EQAVET # 5b)	100%	70%	-----	90%	70%	73%	→	95%
5	Implementar, monitorizar e avaliar a eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia de qualidade	Grau de satisfação dos alunos	62,5%	95,6%	69,2%	85%	93%	96%	↗	90%

- Relativamente à monitorização feita aos resultados dos indicadores selecionados, regista-se o seguinte enquadramento / contextualização:
 - Os indicadores 1 e 3 (respetivamente, *Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial* – 55% e *Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram* – 74,4%) apresentam resultados mais favoráveis face ao ponto de partida sistematizado no relatório do operador de 2020.
 - O enquadramento das causas para esta melhoria pode residir no esforço e nas estratégias utilizadas pelo AE Azambuja, para dar resposta às situações identificadas durante o período de pandemia, nos 2 anos anteriores.
 - A taxa de conclusão dos cursos aumentou em dez pontos percentuais, e esse facto pode decorrer do regresso dos alunos ao contexto formativo prático (FCT) e de realização de PAP's, voltando a normalizar o tempo de componente de aplicação prática dos conteúdos formativos e por consequência a sua motivação, ou, ainda, pelo retomar da capacidade das famílias em ajudar os alunos. Por outro lado, a integração em profissões relacionadas com os cursos foi novamente retomada.

- Realça-se, ainda assim, para o indicador nº. 2 (*Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso*), a maior capacidade de colocação no mercado, que manteve a tendência de colocação dos alunos, fruto do esforço de aproximação com os stakeholders externos mais relevantes e da dinamização de atividades de acompanhamento da formação em contexto de trabalho.
- No âmbito do indicador nº. 4 (*Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP*), realça-se um ligeiro aumento face ao período anterior, o que pode ser explicado pela normalização das atividades pós-pandemia e pelo maior esforço de acompanhamento das FCT.
- Finalmente, no indicador nº 5 (*Grau de satisfação dos alunos*) mantêm-se os níveis de satisfação e consolida-se uma tendência de aumento da satisfação dos alunos, expressa nos últimos anos.

No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções / alinhamentos:

1. Fase de Planeamento

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais	<ul style="list-style-type: none"> Projeto educativo do AE AZAMBUJA. Projeto EQAVET concluído com selo atribuído a três anos, e 1ª renovação em 10/2021. Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade Alinhamento com as orientações do Governo e da Rede da EFP – ev. oferta formativa para 22/23. Revisão do PADDE. Revisão do plano de inovação.
P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> Projeto educativo do AE AZAMBUJA. Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade. Matriz de stakeholders e identificação da sua relevância, necessidades e expectativas no âmbito do alinhamento com o referencial EQAVET.
P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita	<ul style="list-style-type: none"> Monitorização dos indicadores no âmbito do alinhamento EQAVET – relatório de progresso n.º 1 Alinhamento entre os referenciais EQAVET e os instrumentos de gestão como o projeto educativo e com o plano de atividades, PADDE e Plano de Inovação Projeto educativo do AE AZAMBUJA.
P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita	<ul style="list-style-type: none"> Consolidação do alargamento da Equipa interna para garantia interna da qualidade responsável pela monitorização e autoavaliação.
P5 - Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas	<ul style="list-style-type: none"> Consolidação e manutenção dos protocolos existentes. Alargamento do protocolo com a Cisco no âmbito do PADDE e da formação específica em competências tecnológicas. Clube “Ciência Viva na Escola”; Clube DELF; Clube Europeu; Clube de Robótica; Eco-Escolas; EDP - Partilha com Energia; eTwinning; “Magia ou Ciência?”; MindUp – projeto de Mindfulness (parceria com a Autarquia); Parlamento dos Jovens; PES, Clube “Saúde 100 Dúvidas”, reforçado pelo Gabinete de Aptidão Física; Programa de Assistente de Francês; Projeto Escola Bilingue em Inglês; Sala + (EBA, vocacionado para OPTE e controlo de disciplina em sala de aula/espacos escolares); TransformArte (parceria com a Autarquia).
P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> Reforço da divulgação do alinhamento EQAVET e das iniciativas da garantia da qualidade no site e nas reuniões de Conselho Geral e de Conselho Pedagógico.
P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade	<ul style="list-style-type: none"> Estruturas e formatos de participação e envolvimento no sistema interno de garantia da qualidade decorrentes do regulamento interno do AE AZAMBUJA – Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma.
P8 - Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e	<ul style="list-style-type: none"> Melhorias nas etapas e alinhamento com empregadores e com alunos, no âmbito da formação em contexto de trabalho e das PAP's.

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões com encarregados de educação e nova ronda de focus groups. • Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma.
P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> • Definição de metas para o plano de melhorias com base na recolha e sistematização inicial de indicadores EQAVET e os complementares escolhidos pelo AE AZAMBUJA. • Alinhamento entre o plano de melhorias com o plano de atividades, PADDE e plano de inovação.
P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> • Em curso a revisão das metodologias, para integração no novo projeto educativo.

2. Fase de Implementação

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
I1 - Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> • Orçamento, plano anual de atividades e recursos afetos à EFP, • Plataformas <i>ISSUU</i> e <i>Freelancer.pt</i>, para suporte ao trabalho de formação em contexto de trabalho e de prática simulada, • <i>Padlets</i>, • Reformulação do sítio institucional e do micro site para o ensino profissional, • Novos recursos no âmbito do PADDE e do protocolo com a CISCO.
I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação com o CFAE Oeste Lezíria e no âmbito da revisão do plano de inovação.
I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação com o CFAE Oeste Lezíria e no âmbito da revisão do plano de inovação. • Capacitação para utilização de ferramentas tecnológicas no âmbito do plano de ensino à distância (ex. <i>Moodle</i>, <i>Google Forms</i>, <i>Padlet</i>, <i>MS Teams</i>, <i>Classroom</i>, ...).
I4 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo com a CISCO. • Implementação e reforço das parcerias no âmbito da formação em contexto de trabalho.
I5 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação e consolidação do Plano de melhorias. • Portefólio digital com oferta formativa para EFP ano letivo 2022/2023.



Práticas de gestão	Atividades concretizadas
I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização regular dos indicadores escolhidos para o alinhamento EQAVET e de outros no âmbito do plano de atividades, PADDE e plano de inovação.

3. Fase de Avaliação

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização do plano de melhorias. • Monitorização trimestral dos indicadores chave. • Reuniões intercalares em cada semestre, conforme atribuições dos órgãos internos do AE AZAMBUJA. • Tratamento e análise comparativa dos resultados dos inquéritos aos stakeholders e dos resultados dos indicadores EQAVET e outros complementares, definidos no sistema interno de garantia da qualidade.
A2 - Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> • Inquéritos aplicados a alunos, ex-alunos, entidades empregadoras e encarregados de educação. • Envolvimentos dos júris na realização das provas de Aptidão profissional (PAP's) – entidades empregadoras, instituições académicas, entidades parceiras, Autarquia.
A3 - Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral. • Realização das Provas de Aptidão Profissional, com reuniões com os júris (entidades empregadoras, meio académico, etc.) onde são debatidos temas relacionados com a avaliação e satisfação dos stakeholders externos. • Reforço do acompanhamento na formação em contexto de trabalho.
A4 - A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização e avaliação do painel de indicadores chave no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade. • Reforço de indicadores no âmbito do PADDE e do plano de inovação após envolvimento e consensualização com stakeholders.
A5 - As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção da auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos • Inquéritos à satisfação aplicados a alunos, ex-alunos, entidades empregadoras, entidades parceiras e encarregados de educação.

4. Fase de Revisão

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders são tornados públicos	<ul style="list-style-type: none"> Reforço da informação sobre o sistema interno de garantia da qualidade no sítio institucional.
R2 - O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes	<ul style="list-style-type: none"> Resultados dos inquéritos à avaliação dos encarregados de educação. Resultados dos inquéritos à avaliação dos alunos. Resultados dos inquéritos à avaliação dos empregadores e parceiros. Adequação do plano de ensino à distância às necessidades dos alunos. Resultados da auscultação ao pessoal não docente.
R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados	<ul style="list-style-type: none"> Plano de atividades de 2022/2023 alinhado e com integração das ações previstas no PADDE e no plano de inovação revistos. Avaliação dos cursos do ensino e formação profissional 2021/2022. Plano de melhorias trianual revisto resultante do alinhamento com os referenciais EQAVET e da revisão do projeto educativo – plano inicial, plano revisto no ano 1 e plano revisto no ano 2. Relatório de progresso de 1.º e 2.º anos para manutenção do alinhamento com os referenciais EQAVET no sistema interno de garantia da qualidade. Reavaliação e realinhamento das PAP's e da Formação em Contexto de Trabalho, no âmbito das ações do plano de melhorias.
R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas	<ul style="list-style-type: none"> Plano de melhorias revisto. Revisão em curso do Projeto Educativo do AE AZAMBUJA. Monitorização e avaliação da formação em contexto de trabalho através dos indicadores chave.

5. Diálogo Institucional

Atividades concretizadas
<ul style="list-style-type: none"> Reuniões regulares com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular. Sítio institucional do AE AZAMBUJA. Participação na rede da EFP. Parceria com a Autarquia e representatividade no domínio da EFP nos fóruns e decisões estratégicas relativas à região. Parceria com a CISCO no âmbito do PADDE. Reforço da parceria com o CFAE Lezíria-Oeste. Melhoria na comunicação e recolha de <i>feedback</i> com os parceiros no âmbito da formação em contexto de trabalho.

6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Atividades concretizadas

- Revisão periódica dos resultados do SIGQ envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes - indicadores chave monitorizados, revistos e analisados no Conselho Geral.
- Relatórios de progresso n.ºs 1 e 2.
- Continuidade dos ciclos de melhoria continua com a obtenção do selo EQAVET em Junho de 2020, implementação, avaliação e revisão do plano de melhorias, revisão do projeto educativo, revisão do plano de inovação e criação e revisão já em 2022 do PADDE.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível), indicar o ponto de partida)
AM1	Ligação ao mercado de trabalho	O1	Aumentar o número de visitas de estudo Meta: 3 visitas de estudo por cada ciclo de formação
		O2	Conhecer a situação dos ex-alunos do EFP Meta: saber a situação de 90% dos ex-alunos que concluíram cursos nos últimos 36 meses
AM2	Desenvolvimento de competências de saber estar em contextos laborais	O3	Melhorar as competências de apresentação de conteúdos e de resultados Meta: Garantir que todos os alunos realizam uma apresentação do seu projeto na FCT



3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Realizar visitas de estudo temáticas ao longo de cada ciclo de EFP, em todos os cursos	10/2022	07/2023
	A2	Atualizar o repositório da situação de ex-alunos que concluíram o curso nos últimos 36 meses	10/2022	07/2023
AM2	A3	Garantir que em todos os planos da FCT é integrada a realização de uma sessão de apresentação dos resultados e do contexto da FCT	10/2022	07/2023
	A4	Os alunos devem criar um perfil / caso de estudo / narrativa da empresa ou organização onde realizam a FCT	10/2022	07/2023


IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta do EFP

No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções no ano letivo de 2021/2022, no sistema interno de garantia da qualidade do AE da Azambuja:

- A equipa interna de garantia da qualidade da autoavaliação foi mais alargada, permitindo abranger maior diversidade e representatividade no âmbito do EFP, com reflexos positivos na capacidade de autoavaliação e da definição de ações de melhoria mais transversais, bem como no potencial de melhor monitorização e controlo de progresso do processo de melhoria contínua.
- Um primeiro resultado prende-se com a atualidade e oportunidade do relatório de autoavaliação do EFP relativo a 2021/2022, que já está concluído.
- A aplicação sistemática de inquéritos à satisfação e à perceção das partes interessadas, bem como a realização dos focus groups permitiu passar de uma abordagem inicial de inquirição e lançamento destes processos (2019, 2020), para um modelo em que já existem dados comparativos e de suporte à tomada de decisões baseada em factos.
- As medidas e os resultados da perceção das partes interessadas permitiram traduzir-se em ações concretas de melhoria.
- O plano anual de atividades integra já uma componente independente relativa ao EFP, tendo sido já integrada essa evolução no documento de 2021/2022.
- O plano de melhorias definido em 2020 está concluído e o processo de melhoria continua é dinâmico com a introdução de novas ações identificadas em 2021 e em 2022 para o plano de melhoria trianual em vigor até 2023, data da renovação do selo e do alinhamento com o referencial EQAVET.
- Integração entre o plano de inovação e elaboração do PADDE, em estreito alinhamento com o plano de melhorias em curso, com os referenciais EQAVET e com o plano de atividades para 2021/2022 e para 2022/2023.

- Consolidação e melhoria dos canais de comunicação com os *stakeholders* – ev. *podlets* e portefólio dos cursos, divulgação das PAP's e das concretizações da formação em contexto de trabalho e dos projetos e iniciativas do ensino profissional; ev. reformulação do sítio institucional e criação de um *micro site* para o ensino profissional e EQAVET.

Os Relatores



Maria Madalena Miranda Tavares

Diretora do Agrupamento de Escolas da Azambuja



Nuno Manuel Nogueira Jorge de Carvalho

Adjunto da Diretora do Agrupamento de Escolas da Azambuja
Coordenador dos Cursos profissionais

Azambuja 4 de outubro de 2022