



RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

ANO LETIVO 2023/2024

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA AZAMBUJA



AGRUPAMENTO
DE ESCOLAS DE AZAMBUJA



30/09/2023

I. RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação – Início 10/2022, Fim 09/2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1. - Nome da entidade formadora

Agrupamento de Escolas da Azambuja

1.2. - Morada e contactos da entidade formadora

Rua das Lavadeiras, 2050-358 Azambuja

Tel. 263 409 332; e-mail: direcao@aeazb.pt

1.3. - Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Maria Madalena Miranda Tavares

Diretora do Agrupamento de Escolas da Azambuja

1.3.1. - Nome da entidade proprietária e respetivo representante

n.a.

1.4. - Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

MISSÃO

- Garantir percursos educativos de qualidade para todos os alunos do AE Azambuja. Assegurar a integração plena dos alunos e respetivas famílias. Desenvolver de forma consistente e inovadora o conhecimento e a curiosidade científica, a leitura e as literacias. Promover a capacitação dos alunos e de todos os agentes educativos, mediante a implementação de estratégias formativas adequadas ao perfil de cada um/a.

VISÃO

Manter e reforçar a qualidade do trabalho do Agrupamento, valorizando a interação com o meio, promovendo a inclusão, a inovação, e a capacitação, o reforço das parcerias e da autonomia, para assegurar um sucesso educativo de qualidade crescente.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

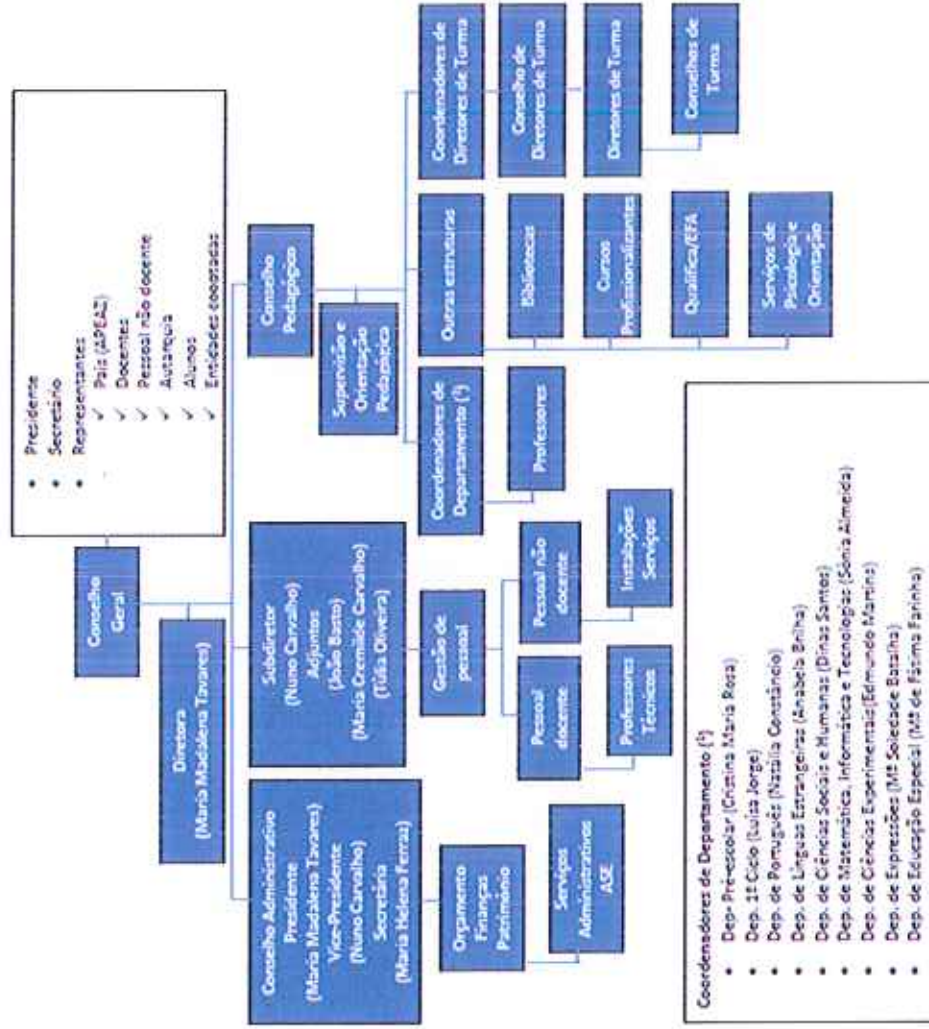
- Promover o sucesso educativo pleno dos alunos e formandos
- Refletir e incorporar metodologias avaliativas no processo de melhoria da qualidade do sucesso educativo dos alunos e do Agrupamento
- Aprofundar a articulação entre as diferentes estruturas da comunidade educativa

Estes objetivos são desdobrados pelas metas gerais que constam do projeto de intervenção da Diretora do AEAzambuja 23/27 e que orientarão o novo projeto educativo daí decorrente:

- Conceber e implementar o novo Projeto Educativo do Agrupamento.
- Intervir para conceber e reforçar a imagem do AE Azambuja
- Adotar medidas que visam a melhoria do desempenho docente e dos resultados.
- Encontrar caminhos diversificados e diferenciados que proporcionem aos jovens melhor integração na sociedade.
- Promover a melhoria da qualidade do sucesso, integrando e assumindo as diferenças sem deixar de perspetivar as metas traçadas para 2027.
- Combater com eficácia a indisciplina e o abandono escolar.
- Promover um maior envolvimento dos Pais e Encarregados de Educação na vida escolar dos alunos.
- Minorar os efeitos das diferenças de desenvolvimento entre meios rurais e urbanos e meios culturais e socioeconómicos diversos

1.5. - Estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados

ORGANOGRAMA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AZAMBUJA



A Equipa do Sistema Interno de Garantia da Qualidade tem vindo a aumentar, no quadro do reforço do alinhamento com as práticas de gestão e com o referencial EQAVET, sendo atualmente constituída por:

Equipa EQAVET 22-23		Cargo
Nuno Manuel Nogueira Jorge de Carvalho		Coordenador CP
Liliana Cristina Pimentel Leal		Diretora de Curso
José Rui Guimarães de Araújo e Sá		Diretor de Curso
David Ruivo Crespo		Diretor de Curso
André Filipe Dinis Oliveira		Diretor de Turma
Edite Maria Baptista Gomes		Diretora de Turma
Susana Maria Meireles dos Santos Almeida		Diretora de Turma
Tânia Gonçalves Pereira Nunes		Equipa de Comunicação
Núria Fragata Pereira Carriço		Técnica / Equipa Comunicação
Patrícia Alexandra Gomes Carvalho Pereira		Diretora de Turma / Subcoordenadora dos CP
Sandra Maria Cravo Colaço Pedro		Diretora de Turma

1.6 - Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	D					
		20 /21		21 /22		22 /23	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional nível 4	Técnico de Multimédia	1,5	40	2	56	2	57
Curso profissional nível 4	Técnico de Fotografia	0,5	9	0,5	7	-----	-----
Curso profissional nível 4	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	0,5	12	-----	-----	-----	-----
Curso profissional nível 4	Técnico de Informática - Sistemas	0,5	10	0,5	10	0,5	9
Curso profissional nível 4	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	-----	-----	-----	-----	0,5	10

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7. - Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Documento	Link
Projeto educativo do AE Azambuja 20/23	Anexo 1 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Projeto de intervenção da Diretora do AE Azambuja 23/27	Anexo 2 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Plano anual de atividades do AE Azambuja 22/23	Anexo 3 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Plano anual de atividades para o ensino profissional 22/23	Anexo 4 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Relatório EQAVET 15/22	Anexo 5 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Plano de ação para o desenvolvimento digital da Escola (PADDE)	Anexo 6 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
PADDE Proposta Março 2022 – AE Azambuja	Anexo 7 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Plano de inovação curricular, pedagógica e organizacional do AE Azambuja	Anexo 20 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Relatório Selfie 21/22	Anexos 8, 9 e 10 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Relatório Selfie Comparação 21/22	Anexo 11 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA

Documento	Link
Relatório de Autoavaliação dos cursos profissionais 21-22	Anexo 12 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Balanco final, projetos, programas e clubes 21/22	Anexo 13 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Relatório final de verificação do alinhamento com os referenciais EQAVET (08 / 2020)	Anexo 14 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Relatórios de progresso EQAVET 2021, 2022	Anexo 15 e 16 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Cartaz semana dos profissionais 22/23	Anexo 17 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA
Gestão de portfólios nos cursos profissionais	CP Multimédia e Gest de Equipamentos Informáticos 22-25 – https://padlet.com/AEAzambuja/multimediatestaosequipamentosinformaticos2225 CP Multimédia 21-24 – https://padlet.com/AEAzambuja/multimedia2124 CP Multimédia e Informática 20-23 - https://padlet.com/CPAEA/multimediainformatica2023 CP Multimédia e Fotografia 19/22 - https://padlet.com/cpaea/MultimediaFotografia1922 https://padlet.com/AEAzambuja/CoordCursosProfissionais
Coordenação dos cursos profissionais – padlets agregadores de informação	https://padlet.com/AEAzambuja/organiza-o-cursos-ae-azambuja-wyryn2gkzr6a69is
Organização dos cursos profissionais do AEAzambuja	Anexo 18 e 19 - PASTA EQAVET 22-23 PARTILHADA Padlet FCT https://padlet.com/AEAzambuja/fct-s-ae-azambuja-xmxhyjizhymvufv Padlet PAP https://padlet.com/AEAzambuja/pap-s-ae-azambuja-qh0mnhg050wgdcv
Documentação e registos resultantes da dinâmica da formação em contexto de trabalho e das PAP's	

Documento	Link
Inquéritos para auscultação dos vários tipos de stakeholders – ano letivo 22/23	<p>Focus Group - Entidades FCT - Cursos Profissionais https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=y8ssglwgzUyEPOA15oxDZE0BPeIRXz1JoL2onefEKRU0EIQOEFSS1ZCU0gzUkM3RzQ15FVGRlpFSI4u&Token=05ca5229b23244a199541f62054e6d9f</p> <p>E.E. Cursos Profissionais - Inquérito de satisfação 22/23 https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=y8ssglwgzUyEPOA15oxDZE0BPeIRXz1JoL2onefEKRU0EIQOEFSS1ZCU0gzUkM3RzQ15FVGRlpFSI4u&Token=0347f165db654ff95bf9185f075636f</p> <p>Focus Group - Ex formandos - Cursos Profissionais 22-23 https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=y8ssglwgzUyEPOA15oxDZE0BPeIRXz1JoL2onefEKRU0EIQOEFSS1ZCU0gzUkM3RzQ15FVGRlpFSI4u&Token=feff79ec2ec04672b62162a79a72dd06</p>

1.8. – Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação da conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

- Selo EQAVET com validade de 3 Anos atribuído em 06/10/2020.
- Relatório anual de progresso n.º 1 remetido em 04/10/2021 e continuidade da validade do selo inicial.
- Relatório anual de progresso n.º 2 remetido em 04/10/2022 e continuidade da validade do selo inicial.

1.9. – Síntese das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação da conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

1.9.1 – Estado das ações de melhoria e recomendações decorrentes da visita de verificação da conformidade em 07/2020

1. Melhorar os indicadores: taxa de conclusão dos cursos, taxa de absentismo, taxa de abandono escolar, taxa de desistência, taxa de progressão de estudos, taxa de colocação de alunos diplomados no mercado de trabalho
 - Implementação do modelo pedagógico com a semestralização dos períodos letivos - concluído.
 - Digitalização dos dossiers técnico pedagógicos - concluído.
 - Tendência positiva nos resultados da monitorização dos indicadores EQAVET e complementares – concluído (justificação no capítulo II).

2. Melhorar o acompanhamento dos alunos no âmbito da orientação vocacional – prosseguimento de estudos
 - Consolidou-se a auscultação à satisfação dos parceiros e foi realizada a auscultação aos ex.-alunos no ano letivo de 2021/2022 - concluído.
 - Foi melhorado o acompanhamento dos estágios - concluído:
 - Desenvolvimento e consolidação dos portfólios e CV's dos alunos em articulação com as disciplinas técnicas.
 - Reforço dos contactos com empresas.
 - Maior participação dos alunos e dos encarregados de educação nas dinâmicas de formação e contexto de trabalho.
 - Maior proximidade e frequência de deslocação dos locais de formação em contexto de trabalho por parte dos professores coordenadores.
 - Consolidação das equipas no MSTEams, por curso, para acompanhamento das atividades letivas, dos resultados e das melhorias e ajustamentos a introduzir - concluído.

3. Reforçar o envolvimento da comunidade no processo EQAVET, em particular o Conselho Geral e o Pessoal não Docente
- Foi redesenhado o sítio do Agrupamento de Escolas, bem como concebido um sítio específico para o ensino profissional e programa EQAVET – concluído.
 - Foram reforçadas as presenças nas redes sociais, nomeadamente no Facebook e Instagram - concluído.
 - Está em fase de validação junto do Conselho Geral, a nova versão do projeto educativo – concluído e em alinhamento com o projeto de intervenção da Diretora do AEAzambuja 23/27.
 - Foi desenvolvido o PADDE com a colaboração e envolvimento da comunidade escolar – concluído.
 - Foi reformulado o plano de inovação do AE da Azambuja com a colaboração e envolvimento da comunidade escolar - concluído.
4. Fortalecer o relacionamento com os encarregados de educação
- Mantiveram-se os canais de comunicação digitais e por telefone, para um acompanhamento em proximidade com os encarregados de educação, em complementaridade com o contacto de proximidade presencial - concluído.
 - Foram realizados *focus group* em 2021/2022, com os encarregados de educação, para partilha da mudança no modelo pedagógico a semestralizar e para recolha de feedback sobre o ensino profissional e respetivas expectativas - concluído.
5. Potenciar maior envolvimento dos *stakeholders* externos
- Tem sido feito um esforço de divulgação e de aposta na comunicação das atividades e dos resultados do ensino profissional junto da comunidade de *Stakeholders*, nomeadamente através da:
- Reformulação do sítio institucional do AE da Azambuja e do sítio específico do ensino profissional – Outubro de 2022;
 - Produção e divulgação de *padlets* com os resultados dos trabalhos do ensino profissional - - concluído.
 - Maior e melhor presença nas redes sociais, em particular no Facebook e Instagram - concluído.

6. Reforçar o envolvimento do ensino profissional junto com os alunos e Professores do ensino regular – concluído com o plano de atividades de 2021/2022 e 2022/2023.
7. Reforçar o cumprimento do plano de formação do pessoal docente e não docente
- A formação é realizada através das ações do CFAE – Lezíria / Oeste. Adicionalmente, sendo a Câmara Municipal da Azambuja a responsável pela formação e respetivos plano do pessoal não docente, é um parceiro de relevo em todo o processo de planeamento, implementação, monitorização e melhoria do respetivo cumprimento e do desenvolvimento de competências destes grupos profissionais.
 - Está em curso a implementação e a capacitação de todo o pessoal, docente e não docente, no âmbito das competências digitais e para a literacia digital, de acordo com as orientações do Ministério da Educação. Mantem-se igualmente em curso, no que diz respeito ao pessoal docente, a efetivação do protocolo com a CISCO – formação para a capacitação digital - concluído.
 - O PADDE contempla a capacitação dos docentes em competências digitais.
 - O plano de inovação revisto contempla um reforço de ações de capacitação junto do CFAE – Lezíria / Oeste.
 - Trabalho colaborativo entre docentes e projetos entre pares.

1.9.2

Linhas orientadoras e principais concretizações resultantes dos planos de melhoria no ciclo dos 3 anos de vigência do selo EQAVET (2020/2023)

Como visão geral e síntese da evolução, quer no sistema interno de garantia da qualidade do AEAzambuja, quer no alinhamento com o referencial EQAVET para o ensino e formação profissional e, decorrentes da visão e da estratégia plasmada nos instrumentos de gestão entretanto revistos, identificam-se os seguintes pontos:

- **Consolidação da equipa EQAVET/Sistema interno de garantia da qualidade.** No ciclo 2020/2023 a equipa foi alargada (de 4/5 Pessoas para 9/10 Pessoas), tendo sido possível integrar membros para assegurar uma representatividade transversal do AEAzambuja.
- **Revisão de todos os instrumentos de gestão estruturantes.** O projeto educativo foi revisto e alinhado com o projeto da Diretora do AEAzambuja para o mandato 23/27, o PADDE e o plano de inovação foram igualmente revistos.
- **Garantia da auscultação continuada dos vários tipos de stakeholders, tendo sido integrada como corrente a prática de aplicação de inquéritos à perceção/satisfação, bem como a realização de focus group temáticos e dirigidos a necessidades específicas.**
- **Melhoria nas práticas de autoavaliação e na produção de relatórios de monitorização, com destaque para o enfoque na monitorização dos resultados do ensino e formação profissionais.**
- **Consolidação de projetos para garantir a transição digital no AEAzambuja, em particular no ensino e formação profissional (cfr. gestão de portefólios, recurso a padlets, melhoria e intervenção no sítio institucional e na gestão dos conteúdos do ensino e formação profissional).**
- **Aposta na comunicação institucional, interna e para o exterior, com forte ligação ao sistema interno de garantia da qualidade e ao ensino profissional, nomeadamente na divulgação dos resultados do ensino e formação profissional e dos projetos transversais ao AEAzambuja, com participação dos alunos do profissional. Foram desenvolvidos conteúdos de comunicação e um plano de comunicação assentes nos valores do AEAzambuja e no sentido de pertença e de integração na comunidade envolvente.**
- **Estreitamento das parcerias com o ecossistema, quer no âmbito académico (protocolo co o Instituto Politécnico de Leiria) quer, em particular, com o tecido empresarial (PAP's e formação em contexto de trabalho).**

1.9.3

Resultado global dos planos de melhoria no ciclo dos 3 anos de vigência do selo EQAVET (2020/2023)




Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
Plano de melhorias proposto no relatório do operador de 2020						
AM1	A1	Auscultar os antigos alunos através de modelos de inquirição digital ou telefónico	Março/2021	Julho/2021	●	Inquéritos aplicados – <i>links</i> e evidências contemplados nos documentos estruturantes.
	A2	Realizar 3 focus group com encarregados de educação, num ano letivo, inquirindo da sua satisfação com critérios definidos no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade	Novembro/2020	Julho/2021	●	Focus group realizados no ano letivo 2021/2022.
	A3	Realizar 2 focus groups com parceiros por ano letivo	Outubro/2020	Julho/2021	●	Os parceiros foram auscultados através de inquérito e mantém-se a dinâmica de avaliação e análise nos momentos de estágio / formação em contexto de trabalho. As PAP foram divulgadas, bem como os resultados dos vários projetos, através de <i>padlets</i> e do sítio específico criado para o ensino profissional: <ul style="list-style-type: none"> ○ https://padlet.com/AEAzambuia/PAP ○ https://padlet.com/AEAzambuia/fcts ○ https://padlet.com/AEAzambuia/oferta_formativa
AM2	A4	Divulgar as PAP's e produzir um portefólio digital da oferta formativa e dos casos de sucesso, alargado a todos os cursos de EFP	Outubro/2020	Dezembro/2020	●	Os portefólios dos cursos com conteúdo variado estão em formato digital e constituem um inovador e eficiente meio de comunicação com os stakeholders, dando-se

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
						<p>como exemplo o portefólio do curso de multimédia/fotografia 2109/2022 (Portfolio – Curso Profissional Multimédia/Fotografia 19/22 (padlet.com)), onde se comunicam e partilham temas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do curso para o triénio. • Apresentações das disciplinas. • Resultados das reuniões dos conselhos de turma. • Projetos, visitas de estudo e debates. • Conteúdos referentes à formação em contexto de trabalho. • Avaliação e autoavaliação pelos alunos. • ...
	A5	Medir a utilização e a satisfação dos utilizadores do portal do AE AZAMBUJA	Outubro/2020	Julho/2021	●	<p>Previsão para 22/23</p> <p>Após a concessão e entrada em produção do novo sítio do AE da Azambuja e do sítio do ensino profissional, serão iniciadas as ações de monitorização de acessos e de utilização.</p>
	A6	Inquirir os empregadores no início e no final da relação de formação em contexto de trabalho	Janeiro/2021	Julho/2021	●	Concluída. Verificar links dos inquéritos aos parceiros.
AM3	A7	Inquirir os empregadores até 24 meses após a integração de um aluno diplomado	Julho/2021	Julho/2023	●	Realizado, resultados apresentados no capítulo II.
	A8	Monitorizar o prosseguimento de estudos em níveis de ensino superior, durante 36 meses após a conclusão dos cursos	Setembro/2020	Julho/2023	●	Realizado, resultados apresentados no capítulo II.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
AM4	A9	Realizar uma autoavaliação com uma ferramenta de referência	Dezembro/2020	Março/2021	●	Relatório de autoavaliação 21/22.
	A10	Integrar o plano de melhorias no plano de atividades, com a devida monitorização e revisão / melhoria contínua, em alinhamento com o painel de indicadores chave	Setembro/2020	Julho/2021	●	O plano de melhorias EQAVET é alvo de acompanhamento trimestral e foi realizada uma monitorização com ponto de situação em Julho de 2021, cuja síntese é feita neste ponto e cujo impacto pode ser analisado igualmente nas atividades propostas no Plano anual de Atividades de 2021/2022, anteriormente realizadas.
AM5	A11	Concluir a revisão do projeto educativo e disseminar por todas as estruturas do AE AZAMBUJA	Novembro/2020	Dezembro/2020	●	O novo projeto educativo está em fase de alinhamento com o projeto de intervenção da Diretora do AEAZambuja para 23/27.
	A12	Implementar um plano de comunicação interno para o EFP	Setembro/2020	Julho/2021	●	MS Teams para trabalho colaborativo, divulgação através dos <i>Podlets</i> e da digitalização dos dossiers técnico-pedagógicos. Plano de comunicação institucional revisto e melhorado em 22/23.
AM6	A13	Definir as competências para utilização de ferramentas digitais e o plano de formação adequado	Julho/2020	Novembro/2020	●	As competências a desenvolver no âmbito da capacitação digital constam do PADDE e do plano de inovação revisto.
	A14	Integrar no âmbito do projeto educativo em revisão um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o EFP	Outubro/2020	Dezembro/2020	●	Em curso a aprovação final do projeto educativo pelo Conselho Geral. O alinhamento com o plano de formação é feito através dos instrumentos: plano de formação da CFAE - Lezíria/Oeste, PADDE e Plano de Inovação revisto.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
Plano de melhorias proposto no relatório de progresso de 2021						
AM1	A1	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de instrumentos em função das aprendizagens, com diferentes níveis de desempenho e respetivos descritores - Criação de guiões de autoavaliação/portfólios /diários de bordo - Promoção de momentos para ensinar o aluno a aprender a avaliar: regras, critérios, etapas - Implementação de aprendizagens colaborativas em pares/grupo - Promoção de momentos de discussão crítica, inter pares - Recurso sistemático ao feedback na avaliação - Recurso a plataformas digitais para a avaliação formativa - Criação de disciplina aberta no TEAMS, para partilha de materiais e sessões de formação 	Setembro/2021	Julho/2023	●	<p>As componentes suportadas em ferramentas digitais estão implementadas – implementação do PADDE.</p> <p>As restantes componentes foram implementadas em 22/23 e terão continuidade com o plano de atividades 23/24, alinhado com o projeto de intervenção da Diretora do AEAzambuja e com o projeto educativo revisto.</p>
AM2	A2	<p>Criação de iniciativas e de projetos no âmbito do ensino profissional em articulação com as disciplinas de Cidadão no Mundo, STEMLab, ProjetoARTE, Oficina de Línguas – Laboratório de Aprendizagens 21/22</p>	Setembro/2021	Julho/2023	●	<p>os projetos transversais no AEAzambuja têm vindo a ser incrementados, nomeadamente com a participação dos alunos do EFP nas iniciativas comuns (ex. trabalhos de multimédia e de comunicação realizados em iniciativas transversais ao AEAzambuja)</p>

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
AM3	A3	Implementar o plano de formação com cobertura de 100% das propostas no âmbito do protocolo com o CFAE- Lezíria-Oeste - Aumento da velocidade da Internet e a melhoria do sinal de rede - Criação de banco de tablets/portáteis na EB Boavida Canada, Escola Básica e Secundária, para trabalho na sala de aula - Desenvolvimento/reforço da utilização da sala de aula do futuro (laboratório de aprendizagens) – atualização e divulgação - Implementação de Projetos que recorrem aos meios digitais (Clube de Robótica, programação e outros) - Criação de um ano piloto com manuais digitais (mediante avaliação, com introdução progressiva anualmente do 5.º ao 12.º ano) - Melhoria dos Laboratórios de informática e das salas de aula no âmbito da requalificação do espaço escolar	Setembro/2021	Julho/2023	●	Concluído no âmbito para a formação planeada para 21/22.
AM4	A4		Setembro/2021	Julho/2023	●	Execução do PADDE entre 21/23.
Plano de melhorias proposto no relatório de progresso de 2022						
AM1	A1	Realizar visitas de estudo temáticas ao longo de cada ciclo de EFP, em todos os cursos	10/2022	07/2023	●	Foram realizadas várias visitas de estudo no âmbito das atividades dos cursos de multimédia e de sistemas de informação (ev. RTP, Museu 3D, Lx Games Week, visita ao Instituto Politécnico de Leiria).

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado	Resultado
	A2	Atualizar o repositório da situação de ex-alunos que concluíram o curso nos últimos 36 meses	10/2022	07/2023		O repositório está em atualização. A consolidação será feita entre outubro e novembro de 2023, para garantir que se abrange o maior número de ex-alunos possível e se alinha com as datas de final dos cursos e entrada no mercado de trabalho ou de prosseguimento de estudos (nota: as evidências estarão disponíveis para consulta pela Equipa de peritos).
AM2	A3	Garantir que em todos os planos da FCT é integrada a realização de uma sessão de apresentação dos resultados e do contexto da FCT	10/2022	07/2023		Em todas as formações em contexto de trabalho é realizada a sessão de resumo do trabalho realizado, análise dos resultados e são recolhidas as pistas de melhoria.
	A4	Os alunos devem criar um perfil / caso de estudo / narrativa da empresa ou organização onde realizam a FCT	10/2022	07/2023		No âmbito do relatório final da formação em contexto de trabalho é descrito pelos alunos estagiários o caso realizado na empresa, no capítulo "o meu local de FCT".

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

De seguida descrevem-se, a dinâmica e a evolução dos indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET, assim como a outros (os mais relevantes em termos de impacto), que foram introduzidos para consolidar o processo de alinhamento com o quadro EQAVET e o sistema interno de garantia da qualidade:

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Tendência
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é, que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos / formandos que ingressam nesses cursos (EQAVET # 4)	32,6%	58,3%	58,6%	54,7%	45%	55%	55% ¹	→
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso (EQAVET # 5)	66,7%	76,2%	88,2%	65%	75%	74,4%	76% ²	→
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram (EQAVET # 6a)	46,7%	14,3%	23,5%	50%	6,3%	68,6%	70% ²	↗

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Tendência
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP (EQAVET # 6b)	100%	70%	-----	90%	70%	73%	77%	→
5	Implementar, monitorizar e avaliar a eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia de qualidade	Grau de satisfação dos alunos	62,5%	95,6%	69,2%	85%	93%	96%	96%	→

*1 existem alunos dos cursos 20/23 que ainda vão defender a PAP em outubro, pelo que esta taxa de conclusão pode ser superior.

*2

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&token=feff79ec2ec04672b62162a79a72dd06&id=y8ssglwzUyEPOA15oxDZE0BPelRXz1JoL2onefEK-RUMkhdTFk4VzM2MkZNN1dGVUo5SFUxWlNHWC4u&analysis=true>

- Relativamente à monitorização feita aos resultados dos indicadores selecionados, regista-se o seguinte enquadramento / contextualização:
 - Os indicadores 1 e 3 (respetivamente, *Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial – 55% e Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram – 74,4%*) apresentam resultados mais favoráveis face ao ponto de partida sistematizado no relatório do operador de 2020.
 - O enquadramento das causas para esta melhoria pode residir no esforço e nas estratégias utilizadas pelo AE Azambuja, para dar resposta às situações identificadas durante o período de pandemia, nos 2 anos anteriores.
 - A taxa de conclusão dos cursos aumentou em dez pontos percentuais, e esse facto pode decorrer do regresso dos alunos ao contexto formativo prático (FCT) e de realização de PAP's, voltando a normalizar o tempo de componente de aplicação prática

dos conteúdos formativos e por consequência a sua motivação, ou, ainda, pelo retomar da capacidade das famílias em ajudar os alunos. Por outro lado, a integração em profissões relacionadas com os cursos foi novamente retomada.

- Realça-se, ainda assim, para o indicador nº. 2 (*Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso*), a maior capacidade de colocação no mercado, que manteve a tendência de colocação dos alunos, fruto do esforço de aproximação com os stakeholders externos mais relevantes e da dinamização de atividades de acompanhamento da formação em contexto de trabalho.
- No âmbito do indicador nº. 4 (*Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP*), realça-se um ligeiro aumento face ao período anterior, o que pode ser explicado pela normalização das atividades pós-pandemia e pelo maior esforço de acompanhamento das FCT.
- Finalmente, no indicador nº 5 (*Grau de satisfação dos alunos*) mantêm-se os níveis de satisfação e consolida-se uma tendência de aumento da satisfação dos alunos, expressa nos últimos anos.

No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções / alinhamentos

1. Fase de Planeamento

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto educativo do AE AZAMBUJA • Projeto de intervenção da Diretora do AEAzambuja 23/27 • Projeto EQAVET concluído com selo atribuído a três anos • 1ª renovação em 10/2021 e 2ª renovação em 10/2022 • Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade • Alinhamento com as orientações do Governo e da Rede da EFP – ev. oferta formativa para 22/23 • Revisão do PADDE • Revisão do plano de inovação • Candidatura a CTE
<p>P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto educativo do AE AZAMBUJA • Projeto de intervenção da Diretora do AEAzambuja • Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade. • Matriz de stakeholders e identificação da sua relevância, necessidades e expectativas no âmbito do alinhamento com o referencial EQAVET. • Iniciativas para aumentar a proximidade com os stakeholders – melhoria nas práticas de auscultação
<p>P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização dos indicadores no âmbito do alinhamento EQAVET – relatórios de progresso n.º 1, 2 e 3 • Alinhamento entre os referenciais EQAVET e os instrumentos de gestão como o projeto de intervenção da Diretora 23/27, projeto educativo e com o plano de atividades, PADDE e Plano de Inovação • Projeto educativo do AE AZAMBUJA • Projeto de intervenção da Diretora do AEAzambuja 23/27
<p>P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação do alargamento da Equipa interna para garantia interna da qualidade responsável pela monitorização e autoavaliação
<p>P5 Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação e manutenção dos protocolos existentes • Alargamento do protocolo com a Cisco no âmbito do PADDE e da formação específica em competências tecnológicas. • Clube “Ciência Viva na Escola”; Clube DELF; Clube Europeu; Clube de Robótica; Eco-Escolas; EDP - Partilha com Energia; eTwinning; “Magia ou Ciência?”; MindUp – projeto de Mindfulness (parceria com a Autarquia); Parlamento dos Jovens; PES, Clube “Saúde 100 Dúvidas”, reforçado pelo Gabinete de Aptidão Física; Programa de Assistente de Francês; Projeto Escola Bilingue em Inglês; Sala + (EBA, vocacionado para OPTE e controlo de disciplina em sala de aula/espacos escolares); TransformArte (parceria com a Autarquia) • Protocolo como Instituto Politécnico de Leiria
<p>P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforço da divulgação do alinhamento EQAVET e das iniciativas da garantia da qualidade no site e nas reuniões de Conselho Geral e de Conselho Pedagógico



Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de comunicação com as vertentes interna e externa • Novo sítio institucional com conteúdos específicos do sistema interno de garantia da qualidade e do alinhamento com o referencial EQAVET
P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade	<ul style="list-style-type: none"> • Estruturas e formatos de participação e envolvimento no sistema interno de garantia da qualidade decorrentes do regulamento interno do AE AZAMBUJA – Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma
P8 - Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorias nas etapas e alinhamento com empregadores e com alunos, no âmbito da formação em contexto de trabalho e das PAP's • Reuniões com encarregados de educação e nova ronda de focus groups • Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma
P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> • Definição de metas para o plano de melhorias com base na recolha e sistematização inicial de indicadores EQAVET e os complementares escolhidos pelo AE AZAMBUJA • Alinhamento entre o plano de melhorias com o plano de atividades, PADDE e plano de inovação
P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados	<ul style="list-style-type: none"> • Em curso a revisão das metodologias, para integração no novo projeto educativo, em alinhamento com o projeto de intervenção da Diretora do AEAzambuja

2. Fase de Implementação

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
I1 - Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> • Orçamento, plano anual de atividades e recursos afetos à EFP • Plataformas <i>ISSUU</i> e <i>Freelancer.pt</i>, para suporte ao trabalho de formação em contexto de trabalho e de prática simulada • <i>Padlets</i> • Reformulação do sítio institucional e do micro site para o ensino profissional • Novos recursos no âmbito do PADDE e do protocolo com a CISCO
I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação com o CFAE Oeste Lezíria e no âmbito da revisão do plano de inovação
I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação com o CFAE Oeste Lezíria e no âmbito da revisão do plano de inovação • Capacitação para utilização de ferramentas tecnológicas no âmbito do plano de ensino à distância (ev. <i>Moodle</i>, <i>Google Forms</i>, <i>Padlet</i>, <i>MS Teams</i>, <i>Classroom</i>, ...)

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
14 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo com a CISCO • Implementação e reforço das parcerias no âmbito da formação em contexto de trabalho • Protocolo como Instituto Politécnico de Leiria
15 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação e consolidação do Plano de melhorias • Portefólio digital com oferta formativa para EFP ano letivo 2022/2023 • Novo sítio institucional • Plano de comunicação com vertentes interna e externa • Monitorização regular dos planos de melhorias após cada relatório de progresso e revisão das ações de melhoria (ev. relatórios de progresso EQAVET n.º 1,2 e 3)
16 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização regular dos indicadores escolhidos para o alinhamento EQAVET e de outros no âmbito do plano de atividades, PADDE e plano de inovação • Monitorização regular dos planos de melhorias após cada relatório de progresso e revisão das ações de melhoria (ev. relatórios de progresso EQAVET n.º 1,2 e 3)

3. Fase de Avaliação

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização regular dos planos de melhorias após cada relatório de progresso e revisão das ações de melhoria (ev. relatórios de progresso EQAVET n.º 1,2 e 3) • Monitorização trimestral dos indicadores chave • Reuniões intercalares em cada semestre, conforme atribuições dos órgãos internos do AE AZAMBUJA • Tratamento e análise comparativa dos resultados dos inquéritos aos stakeholders e dos resultados dos indicadores EQAVET e outros complementares, definidos no sistema interno de garantia da qualidade
A2 - Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos	<ul style="list-style-type: none"> • Inquéritos aplicados a alunos, ex-alunos, entidades empregadoras e encarregados de educação • Envolvimentos dos júris na realização das provas de Aptidão profissional (PAP's) – entidades empregadoras, instituições académicas, entidades parceiras, Autarquia
A3 - Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral • Realização das Provas de Aptidão Profissional, com reuniões com os júris (entidades empregadoras, meio académico, etc.) onde são debatidos temas relacionados com a avaliação e satisfação dos <i>stakeholders</i> externos

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Reforço do acompanhamento na formação em contexto de trabalho.
<p>A4 A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização e avaliação do painel de indicadores chave no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade • Reforço de indicadores no âmbito do PADDE e do plano de inovação após envolvimento e consensualização com <i>stakeholders</i> • Monitorização regular dos planos de melhorias após cada relatório de progresso e revisão das ações de melhoria (ev. relatórios de progresso EQAVET n.º 1,2 e 3)
<p>A5 As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção da auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos • Inquéritos à satisfação aplicados a alunos, ex-alunos, entidades empregadoras, entidades parceiras e encarregados de educação

4. Fase de Revisão

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders são tornados públicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforço da informação sobre o sistema interno de garantia da qualidade no sítio institucional • Monitorização regular dos planos de melhorias após cada relatório de progresso e revisão das ações de melhoria (ev. relatórios de progresso EQAVET n.º 1,2 e 3) e comunicação e divulgação internas
<p>R2 - O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados dos inquéritos à avaliação dos encarregados de educação. • Resultados dos inquéritos à avaliação dos alunos • Resultados dos inquéritos à avaliação dos empregadores e parceiros • Adequação do plano de ensino à distância às necessidades dos alunos • Resultados da auscultação ao pessoal não docente • Resultados dos focus groups • Relatórios finais de estágio com feedback dos empregadores • Feedback dos empregadores nas PAP's e integração nos planos de melhoria • Revisão e monitorização dos vários planos de melhoria, com ajuste face ao feedback recolhido ao longo do ciclo 20/23 • Portefólio de atividades dos vários cursos • Revisão da oferta formativa
<p>R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de atividades de 2022/2023 alinhado e com integração das ações previstas no PADDE e no plano de inovação revistos • Avaliação dos cursos do ensino e formação profissional 20/23 • Plano de melhorias trianual revisto resultante do alinhamento com os referenciais EQAVET e da revisão do projeto educativo – plano inicial, plano revisto no ano 1 e plano revisto no ano 2

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório de progresso de 1.º, 2.º e 3.º anos para manutenção do alinhamento com os referenciais EQAVET no sistema interno de garantia da qualidade • Reavaliação e realinhamento das PAP's e da Formação em Contexto de Trabalho, no âmbito das ações do plano de melhorias • Candidaturas a CTE
<p>R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de melhorias revisto em cada ciclo anual • Revisão em curso do Projeto Educativo do AE AZAMBUJA em alinhamento com o projeto de intervenção da Diretora do AEAzambuja • Monitorização e avaliação da formação em contexto de trabalho através dos indicadores chave

5. Diálogo Institucional

Atividades concretizadas
<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões regulares com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular • Sítio institucional do AE AZAMBUJA • Participação na rede da EFP • Parceria com a Autarquia e representatividade no domínio da EFP nos fóruns e decisões estratégicas relativas à região • Parceria com a CISCO no âmbito do PADDE • Reforço da parceria com o CFAE Lezíria-Oeste • Melhoria na comunicação e recolha de <i>feedback</i> com os parceiros no âmbito da formação em contexto de trabalho • Plano de comunicação interno e externo • Protocolo com o Instituto Politécnico de Leiria

6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Atividades concretizadas
<ul style="list-style-type: none"> • Revisão periódica dos resultados do SIGQ envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes - indicadores chave monitorizados, revistos e analisados no Conselho Geral • Relatórios de progresso n.ºs 1, 2 e 3. • Continuidade dos ciclos de melhoria contínua com a obtenção do selo EQAVET em Junho de 2020, renovação em 2021 e 2022 e com a implementação, avaliação e revisão do plano de melhorias, revisão do projeto educativo, revisão do plano de inovação e revisão em 2022 do PADDE • Evolução da oferta formativa com integração nos modelos de CTE

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Melhoria do ensino / aprendizagem	O1	Incentivar a realização de rúbricas "A minha passagem pelo curso profissional" e "O meu local de estágio", até ao final de 2024/2025.
		O2	Realização de 3 WORKSHOPS em contexto de sala de aula e/ou empresa com ex-alunos
			Visita de alunos de 9.ºano do AEAZB aos cursos profissionais existentes até ao final de 2024/2025.
		O3	Ao contrário do que aconteceu até à data no Dia do Agrupamento e/ou na Semana dos Profissionais deverá ser feita uma calendarização de carácter obrigatório, para que, durante o período letivo, os alunos de 9.ºano (acompanhados por um docente) visitem as salas dos cursos profissionais e desenvolvessem atividades na área.
			Mentoria de Alunos do 3ºano para o 1.º ano, até ao final de 2024/2025.
		O4	Implementar programas de mentoria em que alunos mais velhos que já estão matriculados nos profissionais possam orientar os alunos recém-chegados (3º ano a trabalhar com o 1ºano). Uma forma também de promover a inclusão e a articulação entre alunos e docentes de diferentes anos de escolaridade.
		O5	Participação em 3 projetos nacionais e internacionais que se objetivem em financiamento para os cursos.
AM2	Capacitação e otimização da gestão de recursos	O6	Diversificar os canais (site institucional, Facebook e Instagram) e as estratégias de divulgação dos conteúdos relativos ao EFP, até ao final de 2024/2025.
AM3	Marketing / Divulgação	O7	5 Visitas a Escolas para promover a nossa oferta formativa.

P

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
		07	5 Visitas a Escolas para promover a nossa oferta formativa.
		08	Criação de um merchandising têxtil para cada curso até ao final de 2024/2025. Isto permitirá que se crie um maior sentimento de pertença interna, bem como maior reconhecimento externo.
AM4	Parcerias	09	Promover um maior número de iniciativas junto da comunidade local, fomentando as parcerias já existentes e criando sinergias para que outras se estabeleçam.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	1	Iniciar o funcionamento dos novos cursos CTE	2024/10	2026/07
	2	Desenvolver estratégias diversificadas de acompanhamento dos alunos para diminuir as taxas de abandono	2023/10	2026/07
	3	Iniciar o funcionamento de módulos em proximidade com as populações	2024/10	2026/07
AM2	4	Assegurar o funcionamento das novas instalações para o EFP	2024/10	2026/07
AM3	5	Divulgar os novos cursos CTE e a oferta formativa em novas localizações fora do concelho da Azambuja	2023/10	2025/07
	6	Garantir a divulgação dos conteúdos do EFP no prazo de 1 semana após momentos/iniciativas relevantes	2023/10	2026/07
AM4	7	Visitar escolas secundárias de proximidade para apresentar os nossos cursos profissionais.	2023/10	2026/07
	8	Possibilidade de existir renovação do local de estágio.	2023/10	2024/07

P

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
	9	Oferecer visitas aos locais de trabalho, com possibilidade de usufruir de testemunhos de profissionais da área.	2023/10	2025/07
	10	Manter uma rede de ex-alunos que possa ajudar a facilitar o contato com empregadores.	2023/10	2026/07
	11	*Uma das grandes dificuldades que temos prende-se com a recolha de informação sobre a opinião dos empregadores. Após a saída dos alunos da escola, perde-se a ligação e as tentativas de contato são vistas com alguma desconfiança. Ponderar a contratação de entidade externa para a recolha desta informação.	2023/10	2024/07
	12	Proceder à recolha de informação sobre a opinião dos empregadores: Criar questionários simples e objetivos (em vez de ser online) e fazer junto com a entidade empregadora. Participar e dinamizar "Feiras de Educação" - para promover a nossa oferta formativa Mais-valias: - Local onde se irá destacar a oferta profissional existente nos cursos profissionais de AEAZB; - Momento de demonstração in loco de exemplos de atividades desenvolvidas ao longo do ano letivo/triénio; - Contacto, numa relação de maior proximidade, com alunos e pais esclarecendo-os e orientando-os.	2023/10	2026/07

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta do EFP

No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções entre 2020 e 2023, no sistema interno de garantia da qualidade da Escola:

- A equipa interna de garantia da qualidade da autoavaliação foi alargada, permitindo abranger maior diversidade e representatividade no âmbito do EFP, com reflexos positivos na capacidade de autoavaliação e da definição de ações de melhoria mais transversais, bem como no potencial de melhor monitorização e controlo de progresso do processo de melhoria contínua.
- Revisão e melhor alinhamento de todos os instrumentos de gestão estruturantes (projeto de intervenção da Diretora 23/27, projeto educativo, plano de inovação, PADDE).
- O plano anual de atividades integra já uma componente independente relativa ao EFP desde 21/22.
- Melhoria da capacidade de reporting com a consolidação dos relatórios de autoavaliação do EFP.
- A aplicação sistemática de inquéritos à satisfação e à perceção das partes interessadas, bem como a realização dos focus groups permitiu passar de uma abordagem inicial de inquirição e lançamento destes processos (2019, 2020), para um modelo em que já existem dados comparativos e de suporte à tomada de decisões baseada em factos.
- As medidas e os resultados da perceção das partes interessadas permitiram traduzir-se em ações concretas de melhoria (revisão e evolução dos vários planos de melhoria).

- O plano de melhorias definido entre 2020 e 2022 está concluído e o processo de melhoria contínua é dinâmico com a introdução de novas ações identificadas para 2023 e para 2024, dando continuidade à evolução do plano de melhoria trianual.
- Integração entre o plano de inovação e elaboração do PADDE, em estreito alinhamento com o plano de melhorias em curso, com os referenciais EQAVET e com o plano de atividades para 2021/2022 e para 2022/2023.
- Consolidação e melhoria dos canais de comunicação com os stakeholders – ev. padlets e portefólio dos cursos, divulgação das PAP's e das concretizações da formação em contexto de trabalho e dos projetos e iniciativas do ensino profissional; ev. reformulação do sítio institucional e criação de um micro site para o ensino profissional e EQAVET.
- Aposta na comunicação institucional, interna e para o exterior, com forte ligação ao sistema interno de garantia da qualidade e ao ensino profissional, nomeadamente na divulgação dos resultados do ensino e formação profissional e dos projetos transversais ao AEAzambuja, com participação dos alunos do profissional. Foram desenvolvidos conteúdos de comunicação e um plano de comunicação assentes nos valores do AEAzambuja e no sentido de pertença e de integração na comunidade envolvente.
- Estreitamento das parcerias com o ecossistema, quer no âmbito académico (protocolo co o Instituto Politécnico de Leiria) quer, em particular, com o tecido empresarial (PAP's e formação em contexto de trabalho).

O Relator



Nuno Manuel Nogueira Jorge Carvalho
Subdiretor do Agrupamento de Escolas da Azambuja
Coordenador dos Cursos Profissionais

Azambuja, 4 de outubro de 2023